

I. Garantieverklaring

Deze regeling geldt voor alle badkamermeubels, die onder de merknaam Tiger worden verkocht. Deze producten moeten die eigenschappen bezitten, die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal huishoudelijk gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Coram International garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage-, of constructiefouten. Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen.

II. Garantietermijn

Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 3 jaar na aankoop door de eerste afnemer van het product.

Vervangen en gerepareerde goederen vallen eveneens onder deze garantie. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode echter niet verlengd of vernieuwd.

Gedurende deze garantietermijn komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van Coram International, mits aan de in deze garantieverklaring gestelde voorwaarden is voldaan.

III. Voorwaarden voor garantie

Een aanspraak op garantie dient binnen de garantietermijn door de afnemer te zijn gedaan. De afnemer kan een beroep doen op de garantie door defecten schriftelijk binnen de garantietermijn te melden bij het verkooppunt of de installateur waar de afnemer de producten van Coram International heeft aangeschaft. Voor een geldige aanspraak op de garantie dient de afnemer een aankoopbewijs (kassabon of factuur), waaruit de aankoopdatum duidelijk blijkt, voor te leggen. De datum van de indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor het van toepassing zijn van bovengenoemde garantie.

Controleer direct na aankoop de meubeldelen zorgvuldig op beschadigingen en/of gebreken, monteer in geen enkel geval een beschadigd meubeldeel. Na montage vervalt de garantie op beschadigingen, gebreken en/of breuken.

Aanvullend op de vorige alinea kan de niet-particuliere afnemer slechts aanspraak maken op de garantie indien:

- Installatie is geschied door een bekwame installateur of professional;
- Onderhoud van producten regelmatig en vakkundig is uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding, bijgevoegd bij de producten;
- De algemeen aanvaarde montage- en onderhoudsvorschriften in acht zijn genomen.

De afnemer kan géén aanspraak maken op garantie indien:

- De door Coram International geleverde producten niet zijn gebruikt corresponderend met de bestemming;
- Sprake is van normale slijtage;
- Aanpassingen aan de door Coram International geleverde producten zijn gedaan;
- Breekbare onderdelen zoals glas en verlichting defect zijn door (een) breuk(en);
- Het vervangingsonderdelen betreft zoals batterijen en lampen;
- Sprake is van schade ontstaan als gevolg van transport na aankoop;
- Sprake is van bovenmatige belasting of verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van de producten;
- Sprake is van opzettelijke of door verwaarlozing ontstane beschadigingen;
- Onjuiste installatie is verricht door niet erkende installatie-

bedrijven of gebruik is gemaakt van onderdelen van "vreemde herkomst";

- Beschadigingen zijn ontstaan tijdens de montage;
- Beschadigingen zijn ontstaan door botsingen, schokken of het laten vallen van voorwerpen op het badkamermeubel;
- Beschadigingen zijn ontstaan door onjuiste of vochtige opslag van de goederen;
- Sprake is van schade ontstaan door onvoldoende bescherming tegen vocht of wanneer het meubel in de directe omgeving van een bad of douche zonder dat hierbij een vaste scheidingswand is geplaatst;
- Sprake is van opzwellen/vochtschade door onvoldoende ventilatie. De badkamerruimte moet voorzien zijn van een goede mechanische ventilatie, die beschikt over voldoende capaciteit;
- Sprake is van het opzwellen van het meubel doordat voegen tussen meubel en wand en/of wastafel en zijkant van onderkast niet waterdicht zijn afgekit of doordat kitnaden verouderd zijn;
- Verwering langs de randen van spiegels of spiegeldeuren. Dit ontstaat door invloed van buitenaf;
- Sprake is van schade veroorzaakt door lekkage aan waterleidingen en kranen;
- Sprake is van invloed van chemische/elektrochemische stoffen of invloed van elektriciteit;
- Sprake is van haarscheurtjes in de wastafel veroorzaakt door blootstelling aan een watertemperatuur hoger dan 65°. Stel hier voor zondig de ingestelde keteltemperatuur bij;
- Sprake is van beschadiging aan een glazen wastafel of kom door gebruik van een zuurhoudende silicone;
- Sprake is van kleine toleranties (+/-5mm) op afmetingen voor keramische wastafels ten opzichte van de afmetingen die genoemd worden in de prijslijst, brochure of op de website. Kleine afwijkingen zijn inherent aan het productieproces;
- Beschadigingen ontstaan door het niet of onvoldoende volgen van de gebruiks- & onderhoudsvorschriften. (zie hieronder artikel V);
- Sprake is van schade ontstaan door overmacht (waaronder natuurrampen);
- De afnemer zich niet als goed afnemer heeft gedragen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur etc.. welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie uit.

IV. Werkzaamheden onder garantie

Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen. Coram kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade, arbeidsloon en voorrijkosten.

De eindgebruiker dient Coram International voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om herstellelingen en/of reparaties uit te voeren. Indien de eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties of herstellelingen, is Coram International bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor de eventuele (vervolg)schade.

Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of kan reparatie niet door Coram International worden uitgevoerd, dan verklaart Coram International zich op verzoek van de afnemer bereid om een gratis vervangend product te leveren van hetzelfde type en dezelfde uitvoering. Mocht dit product niet langer beschikbaar zijn, dan dient Coram International een gelijkwaardig product te leveren.

V. Gebruiks- & Onderhoudsvoorschriften badkamermeubels, wastafels & spiegels

Onze badkamermeubels zijn ontwikkeld voor normaal huishoudelijk gebruik. Direct contact met (spat)water of extreme luchtvochtigheid kan echter schade aan de meubeldelen veroorzaken. Natte plekken dienen direct droog gemaakt te worden en vochtige voorwerpen (zoals handdoeken) mogen niet, in, over of tegen het meubel worden gehangen. Zorg voor voldoende ventilatie in de badkamer. Indien het meubel vochtig is na gebruik van de badkamerruimte dient het afgedroogd te worden om opzwellings te voorkomen.

Gebruik voor de dagelijkse reiniging en om kalkaanslag te voorkomen een zachte vochtige doek, water en eventueel een milde allesreiniger (bv. groene zeep). Let op dat er na reiniging geen vochtige plekken achterblijven, zo nodig droogwrijven met een schone doek.

Gebruik geen schuursponsjes, microvezeldoekjes, staalwol, harde of scherpe voorwerpen of reinigingsmiddelen die chloor, schuurmiddelen of agressieve zuren bevatten aangezien deze middelen het oppervlak kunnen beschadigen.

Vermijd contact met zuren, ammoniak, bijtende schoonmaakmiddelen, haarkleurmiddelen, peroxide of chloor. Meng ook nooit verschillende schoonmaakmiddelen of laat ze langtijdig inwerken.

Verwijder verontreinigingen zo snel mogelijk na het ontstaan om inwerking te vermijden. Spoel vervolgens overvloedig na met helder water.

Ook huidverzorgingsproducten zoals scheerschuim, tandpasta, shampoo, doucheegel en vloeibare zeep of make-up kunnen schade veroorzaken. Verwijder deze ook onmiddellijk en spoel goed na met water.

Mineraal composiet/polybeton wastafels

Mineraal composiet/polybeton wastafels zijn bestand tegen een watertemperatuur tot maximaal 65°. Controleer hiervoor de ingestelde keteltemperatuur. Hogere temperaturen kunnen haarscheurtjes in de toplaag veroorzaken. Bij kalkaanslag adviseren wij schoonmaakazijn.

Als de mineraal composiet/polybeton wastafel om welke reden lichte krassen vertoont of zijn glans is verloren, kan deze gepolijst worden met een extra fijn polijstmiddel en vervolgens met babyolie ingewreven worden.

Wees voorzichtig met vallende voorwerpen. Deze kunnen de wastafel blijvend beschadigen.

Keramische wastafels/kommen

Keramische wastafels/kommen in contact met metalen gebruiksvoorwerpen zoals staal, titaan, messing of koper kan leiden tot grijze of zwarte verkleuringen. Voor het verwijderen van deze verkleuringen is een sanitairgum of een reinigingsmiddel voor keramische kookplaten geschikt.

Ter behoud van het glanzende oppervlak kan de wastafel met autowax behandeld worden. Bij kalkaanslag adviseren wij schoonmaakazijn.

Wees voorzichtig met vallende voorwerpen. Deze kunnen de wastafel blijvend beschadigen.

Glazen wastafels

Glazen wastafels dienen gekit te worden met een zuurvrije silicone.

Glazen wastafels zijn bestand tegen een watertemperatuur tot maximaal 65°. Controleer hiervoor de ingestelde keteltemperatuur. Hogere temperaturen kunnen haarscheurtjes of verkleuringen in de toplaag veroorzaken.

Bij kalkaanslag adviseren wij schoonmaakazijn.

Wees voorzichtig met vallende voorwerpen. Deze kunnen de wastafel blijvend beschadigen.

Spiegels

Beschadiging van de verzilvering op de randen van de spiegel heeft altijd als oorzaak: Intrekken van vocht en/of gebruik van de verkeerde reinigingsmiddelen.

De verzilvering is een edelmetaal, maar kan ook oxideren. Neem de volgende regels in acht om dit te voorkomen: De randen van de spiegel altijd goed droogmaken na het douchen/baden of na het

schoonmaken. Zo kunnen er geen schoonmaakresidu's of vochtigheid achterblijven op de zijkant of achterzijde van de spiegel die schade kunnen veroorzaken. Zorg voor voldoende ventilatie. Verwijder spetters, druppels en vlekken alleen met een zachte, vochtige doek. Verwijder cosmetica- en vetresten met een zeemleer en warm water. Hardnekkig vuil eventueel met een druppeltje afwasmiddel. Gebruik nooit zure of alkalische chemicaliën, ammoniak, ruitenreinigers of schuurmiddelen en draag geen sierraden om krassen te voorkomen.

VI. Belangrijk!

Plaats een meubel nooit naast een bad of douche zonder vaste scheidingswand. Zorg ervoor dat het meubel spatwaterdicht hangt en er voldoende ventilatie is de badkamer aanwezig is. Plaats geen vochtige voorwerpen over of tegen het meubel.

Controleer of de wanden in de badkamer het gewicht van het meubel kunnen dragen en of er geen leidingen door de muur lopen, daar het meubel bevestigd gaat worden. Bijgeleverde schroeven en pluggen zijn uitsluitend geschikt voor montage van dit product op een massief betonnen ondergrond. Voor montage op andere ondergronden zijn vaak speciale bevestigingsmiddelen noodzakelijk. Raadpleeg hiervoor een vakman. Coram International is niet aansprakelijk, wanneer het product niet op de juiste wijze en met de vereiste bevestigingsmiddelen is gemonteerd.

Indien het badkamermeubel wordt voorzien van verlichting of een stopcontact met schakelaar dienen de IP-normen (International Standard IEC60529) in acht genomen te worden.

Wijzigingen voorbehouden, druk- en zetfouten voorbehouden.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Warranty

These provisions apply to all bathroom furniture sold under the Tiger brand name. These products are required to have the characteristics that the customer can expect under the agreement with normal household use. This also applies to out of the ordinary use, where this is anticipated by the parties when concluding the agreement. Coram International guarantees that its products are free from defects in material, manufacture and design. If the customer reports a defect within the allowed time frame, Coram International may choose to repair the defective parts or replace them.

II. Warranty period

Unless otherwise agreed, the warranty period is three years from when the first customer purchases the product.

Replacement and repaired goods are also covered by this warranty. However, the warranty period is not extended or renewed by a repair or supply of parts during the warranty period.

During this warranty period, the costs of repair or replacement will be borne by Coram International, provided that the conditions set out in this warranty are met.

III. Warranty conditions

Any warranty claim must be made by the customer within the warranty period. The customer can invoke the warranty by reporting defects in writing within the warranty period to the point of sale or the installer where the customer purchased Coram International products. For a warranty claim to be valid, the customer must provide proof of purchase (receipt or invoice) which clearly shows the purchase date. The date of submission of the complaint by the customer is decisive for the application of the above warranty. Immediately after purchase, carefully inspect the furniture parts for damage and/or defects. Never install a damaged furniture part. After assembly, the warranty on damage, defects and/or breakages is void.

In addition to the previous paragraph, a commercial customer can claim under the warranty only if the following apply:

- Installation was completed by a qualified installer or professional;
- Maintenance of products has been carried out regularly and professionally, as described in the manual enclosed with the products;
- The generally accepted installation and maintenance instructions have been observed.

The customer cannot claim under the warranty if any of the following applies:

- The products supplied by Coram International have not been used in accordance with their intended purpose;
- It is a matter of normal wear and tear;
- Modifications have been made to the products supplied by Coram International;
- Fragile parts such as glass and lighting are defective as a result of breakage(s);
- The parts concerned are consumable, such as batteries and light bulbs;
- Damage has occurred as a result of transport after purchase;
- It is a matter of excessive load or incorrect, improper or unintended use of the products;
- It is a matter of deliberate damage or negligence;
- Incorrect installation was carried out by unauthorised installation companies or parts of "foreign origin" were used;
- The damage has occurred during installation;
- The damage has been caused by collisions, shocks or objects being dropped on the bathroom furniture;

- The damage has been caused by incorrect or damp storage of the items;
- Damage has occurred due to insufficient protection against moisture or because the furniture is in the immediate vicinity of a bath or shower without the installation of a fixed partition;
- It is a matter of swelling/moisture damage due to inadequate ventilation. The bathroom must be provided with good mechanical ventilation that has sufficient capacity;
- Swelling has occurred in the furniture because joints between the furniture and the wall and/or washbasin and side of cabinet do not have watertight sealing or because seal seams are too old;
- There is weathering along the edges of mirrors or mirror doors. This is caused by external influences;
- The damage has been caused by leakage in water pipes and taps;
- The issue is the effect of chemical/electrochemical substances or the effect of electricity;
- There are hairline cracks in the washbasin caused by exposure to a water temperature above 65°. Adjust the set boiler temperature for this if necessary;
- It is a matter of damage to a glass washstand or basin resulting from the use of an acidic silicone;
- It is a matter of small tolerances (+/- 5mm) on dimensions for ceramic washbasins compared to the dimensions stated in the price list or brochure or on the website. Small deviations are an inherent part of the production process;
- Damage has occurred as a result of failure or partial failure to follow the operating and maintenance instructions (see clause V below);
- The damage is the result of force majeure (including natural disasters);
- The customer has not met the conditions.

Variations in the supplied product with regard to colour, wear resistance, structure, etc. which are technically acceptable according to usual applicable standards or commercial usage, are not grounds for warranty claims.

IV. Warranty work

If the customer reports a defect within the allowed time frame, Coram International may choose to repair the defective parts or replace them. Coram accepts no liability for consequential damage, labour costs or call-out fees.

The end user must afford Coram International adequate time and options for providing replacements and/or carrying out repairs. If the end user does not cooperate with the repair or replacement process, Coram International is released from its warranty obligations and shall not be liable for any loss or consequential damage.

If any valid complaint cannot be resolved within a reasonable time using the resources available, or if Coram International is unable to carry out a repair, Coram International guarantees that it will, at the request of the customer, supply a free replacement product of the same type and function. If this product is no longer available, Coram International will supply an equivalent product.

V. Instructions for use and maintenance for bathroom furniture, washbasins and mirrors

Our bathroom furniture is designed for normal household use. Direct contact with water (including splashes) or extreme humidity can, however, result in damage to the furniture parts. Wet areas should be dried immediately and damp objects (such as towels) should not be hung in, over or against the furniture. Ensure adequate ventilation in the bathroom. Any furniture that is damp after the bathroom has been used should be dried to prevent swelling. For daily cleaning and prevention of limescale, use a soft damp cloth, some water and, if necessary, a mild all-purpose cleaner (e.g. green soap). Make sure that no damp spots remain after cleaning. If necessary, rub dry with a clean cloth.

Do not use scouring pads, microfibre cloths, steel wool, hard or sharp objects or cleaning agents containing chlorine, abrasives or aggressive acids, as these can damage the surface.

Avoid contact with acids, ammonia, caustic cleaners, hair dyes, peroxide or chlorine. Never mix different cleaning agents together or leave them to operate for a long time.

Remove contaminants as soon as possible after occurrence to avoid any reaction. Then rinse copiously with clean water.

Skincare products such as shaving cream, toothpaste, shampoo, shower gel and liquid soap or make-up can also cause damage. Remove these immediately and rinse thoroughly with water.

Mineral composite/polyconcrete washbasins

Mineral composite/polyconcrete washbasins can withstand water temperatures of up to 65°. Check that the set boiler temperature corresponds with this. Higher temperatures can cause hairline cracks in the top layer. For limescale we recommend cleaning vinegar.

If for any reason the mineral composite/polyconcrete washbasin shows light scratches or has lost its shine, it can be polished with an extra fine polish and then rubbed with baby oil.

Be careful with falling objects. They can permanently damage the basin.

Ceramic washstands/basins

Ceramic washstands/basins in contact with metal implements such as steel, titanium, brass or copper can develop grey or black discolouration. A bathroom eraser or a cleaning agent for ceramic hobs is suitable for removing these discolourations.

To preserve the glossy surface, the washbasin can be treated with car wax. For limescale we recommend cleaning vinegar.

Be careful with falling objects. They can permanently damage the basin.

Glass washbasins

Glass washbasins should be sealed with an acid-free silicone.

Glass washbasins can withstand water temperatures of up to 65°. Check that the set boiler temperature corresponds with this. Higher temperatures can cause hairline cracks or discolouration in the top layer.

For limescale we recommend cleaning vinegar.

Be careful with falling objects. They can permanently damage the basin.

Mirrors

Damage to the silvering on the edges of the mirror is always caused by the following:

Moisture seeping in and/or use of the wrong cleaning agents. The silvering is a precious metal but can still oxidise. To prevent this, observe the following rules: Always dry the edges of the mirror thoroughly after a shower or bath and after cleaning. This will ensure that no cleaning residues or moisture can remain on the side or back of the mirror and cause damage. Provide adequate ventilation. Remove splashes, drops and stains with a soft, damp cloth only. Remove any cosmetic and grease residues with a chamois leather and warm water. Stubborn dirt may require a drop of dishwashing detergent. Never use acidic or alkaline chemicals, ammonia, window cleaners or abrasives. Avoid wearing jewellery as it may cause scratches.

VI. Important!

Never place furniture next to a bath or shower without a fixed partition. Arrange furniture clear of splashes and ensure adequate ventilation in the bathroom. Do not put damp items on or against the furniture.

Check that the walls in the bathroom can support the weight of the furniture and that no pipes run through the wall where the furniture is to be attached. Supplied screws and plugs are suitable only for installing this product on a solid concrete surface. Special fasteners are often required for installing onto other surfaces. Consult a professional for this. Coram International accepts no liability where the product is not installed correctly and with the required fasteners.

If the bathroom item is fitted with a light or a socket with a switch, the IP standards (International Standard IEC60529) must be observed.

Changes, printing and typesetting errors reserved.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Déclaration de garantie

Ce règlement s'applique à tous les meubles de salle de bains vendus sous la marque Tiger. Ces produits doivent posséder les caractéristiques auxquelles l'acheteur est en droit d'escompter en vertu du contrat, en cas d'utilisation ménagère normale. Cela vaut également en cas d'une utilisation particulière pour autant que cela soit prévu par les parties à la conclusion du contrat. Coram International garantit que ses produits sont exempts de vice de matériau, de fabrication ou de construction. Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer.

II. Durée de la garantie

Sauf convention contraire, la durée de garantie est de 3 ans à compter de l'achat du produit par le premier acheteur.

Cette garantie couvre également le remplacement et les biens réparés. Toutefois, le délai de la garantie n'est pas rallongé ou reconduit par une réparation ou livraison des pièces dans la période de garantie.

Pendant cette période de garantie, les frais de réparation ou de remplacement sont à la charge de Coram International, pour autant qu'il soit satisfait aux conditions prévues dans la présente déclaration de garantie.

III. Conditions de garantie

Une demande de garantie doit être introduite par l'acheteur pendant le délai de garantie. L'acheteur peut exercer un recours à la garantie en signalant par écrit les défauts pendant la période de garantie au point de vente ou auprès de l'installateur où il a acheté les produits de Coram International. Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, l'acheteur doit fournir une preuve d'achat (bon de caisse ou facture) indiquant clairement la date de l'achat. La date d'introduction de la plainte de l'acheteur est décisive pour l'application de la garantie reprise ci-dessus.

Aussitôt après votre achat, vérifiez soigneusement les parties du meuble pour y déceler les dommages et/ou défauts. Ne montez en aucun cas une partie abîmée. Après le montage, le droit à la garantie est caduc pour les dommages, défauts et/ou fissures.

En plus de l'alinéa précédent, l'acheteur qui n'est pas un particulier peut revendiquer la garantie seulement si :

- L'installation a été effectuée par un installateur ou professionnel compétent ;
- L'entretien des produits est effectué régulièrement et avec professionnalisme, comme décrit dans le mode d'emploi afférent aux produits ;
- Les consignes d'installation et d'entretien généralement acceptées ont été respectées.

L'acheteur ne peut pas bénéficier de la garantie si :

- Les produits fournis par Coram International n'ont pas été utilisés conformément à leur utilisation prévue ;
- Il s'agit d'usure normale ;
- Des modifications ont été apportées aux produits fournis par Coram International ;
- Les pièces cassables telles que le verre et l'éclairage sont défectueux à cause d'une ou plusieurs failles.
- Cela concerne des pièces de remplacement comme des batteries et des lampes ;
- Il s'agit de dommages provoqués par le transport après achat ;
- Les produits présentent une charge excessive ou erronée, une utilisation inadaptée ou peu naturelle ;
- Il s'agit de dommages intentionnels ou de dommages causés par la négligence ;

- L'installation a été réalisée de manière inadéquate par des entreprises d'installation non agréées ou des pièces à l'origine douteuse ont été utilisées ;
- Des dommages ont été provoqués pendant l'installation ;
- Des dommages ont été provoqués par des collisions, des chocs ou la chute d'objets sur le meuble de la salle de bains ;
- Des dommages ont été provoqués par un stockage inadapté ou humide des marchandises ;
- Il s'agit de dommages causés par une protection insuffisante contre l'humidité ou lorsque le meuble est installé dans les environs immédiats d'une baignoire ou d'une douche sans qu'il n'y ait une cloison de séparation fixe.
- Il s'agit de gonflements/d'humidité induits par une ventilation insuffisante. L'espace salle de bains doit être muni d'une bonne ventilation mécanique, qui possède la capacité suffisante ;
- Il s'agit du gonflement du meuble du fait que les joints entre le meuble et la paroi et/ou le lavabo et le côté latéral de l'armoire basse n'ont pas été scellés de manière étanche ou parce que les coutures sont anciennes ;
- Usure le long des bords des miroirs ou des portes à miroir. Cela est provoqué par une influence extérieure ;
- Il s'agit de dommages provoqués par une fuite des conduits d'eau et des robinets ;
- Il s'agit de l'influence de substances chimiques/électrochimiques ou de l'électricité ;
- Il s'agit de fissures dans le lavabo causés par une exposition à une température supérieure à 65°. Ajustez la température du thermostat ;
- Il s'agit de dommages sur un lavabo en verre ou un bol en utilisant un silicone acide ;
- Il s'agit de petites tolérances (+/- 5mm) sur des dimensions pour les lavabos céramiques par rapport aux dimensions indiquées dans la liste de prix, la brochure ou sur le site. Les petites différences sont inhérentes au processus de production ;
- Les dommages provoqués par le non-respect des consignes d'utilisation et d'entretien ou par un mauvais respect desdites consignes. (voir ci-dessous l'article V) ;
- Il s'agit de dommages provoqués par la force majeure (notamment les catastrophes naturelles) ;
- L'acheteur ne s'est pas conduit convenablement.

Les différences sur les produits livrés concernant la couleur, la résistance à l'usure, la structure etc. qui sont acceptables du point de vue technique selon les normes d'usage en vigueur ou un usage commercial excluent le droit à la garantie.

IV. Activités sous garantie

Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer. Coram ne peut jamais être tenu pour responsable des dommages consécutifs, de la rémunération et des frais de déplacement.

L'utilisateur final doit accorder à Coram International suffisamment de temps et de possibilités pour effectuer des livraisons de réparation et/ou des réparations. Si l'utilisateur final ne collabore pas aux réparations ou aux livraisons de réparation, Coram International est exonéré de ses devoirs de garantie et décline toute responsabilité pour les dommages (consécutifs) éventuels.

Si la plainte fondée à l'appui des moyens mis à disposition ne peut pas être résolue dans un délai raisonnable ou si la réparation ne peut pas être effectuée par Coram International, ce dernier se déclare disposé à fournir, à la demande de l'acheteur, un produit de remplacement gratuit du même type et du même modèle. Si ce produit n'est plus disponible, Coram International doit fournir un produit équivalent.

V. Consignes d'utilisation et d'entretien des meubles de salle de bains, des lavabos et miroirs

Nos meubles de salle de bains sont conçus pour une utilisation domestique normale. Néanmoins, le contact direct avec l'eau (par projection) ou une humidité extrême peut endommager les parties du meuble. Les endroits humides doivent être séchés immédiatement et les objets humides (comme les serviettes) ne peuvent pas être suspendus dans, par-dessus ou contre le meuble. Prévoyez une ventilation suffisante dans la salle de bains. Si le meuble est humide après utilisation de l'espace salle de bains, il convient de le sécher afin d'éviter tout gonflement.

Pour assurer le nettoyage quotidien et pour éviter la formation de calcaire, servez-vous d'un chiffon humide doux, d'eau et éventuellement d'un nettoyant universel doux (par ex. un savon vert). Attention : veillez à ne pas laisser d'endroits humides après le nettoyage. Au besoin, frottez avec un chiffon propre.

N'utilisez pas d'éponges à récurer, de chiffons en microfibre, de laine d'acier, d'objets durs ou tranchants ou de détergents contenant du chlore, des abrasifs ou des acides agressifs car ils pourraient endommager la surface.

Évitez tout contact avec les acides, l'ammoniaque, les détergents corrosifs, les produits de teinture capillaire, le peroxyde ou le chlore. De même, ne mélangez jamais différents détergents ou laissez-les agir longtemps.

Éliminez les polluants le plus vite possible après leur formation afin d'éviter qu'ils ne pénètrent. Rincez ensuite abondamment à l'eau claire.

Les produits d'entretien cutané comme la mousse à raser, le dentifrice, le shampooing, le gel douche et le savon liquide ou le maquillage peuvent causer des dommages. Éliminez-les immédiatement et rincez bien à l'eau.

Composite minéral/lavabos en béton poly

Les composites minéraux/lavabos en béton poly résistent à une température d'eau allant jusqu'à 65°. Pour ce faire, vérifiez la température du thermostat. Les températures plus élevées peuvent provoquer des fissures sur la couche supérieure. Pour le calcaire, nous conseillons le vinaigre de nettoyage.

Si le lavabo en composite minéral/béton poly présente des rayures légères, quelle qu'en soit la raison, ou s'il a perdu son éclat, il peut être poli avec un produit de polissage extra fin, puis être frotté dans de l'huile pour bébé.

Soyez prudent avec les objets qui tombent. Ils pourraient causer des dommages irréversibles sur le lavabo.

Lavabos en céramiques/bols en céramique

Les lavabos en céramique/bols en céramique qui entrent en contact avec des objets métalliques d'usage courant tels que l'acier, le titane, le laiton ou le cuivre peuvent entraîner des décolorations grises ou noires. Pour éliminer ces décolorations, une gomme sanitaire ou un détergent destiné aux plaques de cuisson en céramique est approprié.

Afin de préserver la surface brillante, le lavabo peut être traité avec de la cire pour voiture. Pour le calcaire, nous conseillons le vinaigre de nettoyage.

Soyez prudent avec les objets qui tombent. Ils pourraient causer des dommages irréversibles sur le lavabo.

Lavabos en verre

Les lavabos en verre doivent être collés avec du silicone sans acide.

Les lavabos en verre résistent à une température d'eau allant jusqu'à 65°. Pour ce faire, vérifiez la température du thermostat. Les températures plus élevées peuvent provoquer des fissures ou des décolorations sur la couche supérieure.

Pour le calcaire, nous conseillons le vinaigre de nettoyage.

Soyez prudent avec les objets qui tombent. Ils pourraient causer des dommages irréversibles sur le lavabo.

Miroirs

Un dommage de l'argenture sur les bords du miroir a toujours pour origine :

La pénétration d'humidité et/ou l'utilisation des mauvais détergents.

L'argenture est un métal noble, mais il peut s'oxyder. Afin d'éviter cela, veuillez respecter les règles suivantes : Les bords du miroir doivent toujours être bien secs après la douche/le bain ou après le nettoyage. Ainsi, il ne peut rester plus aucun résidu de nettoyage ni aucune humidité sur le côté ou à l'arrière du miroir, ce qui serait susceptible de provoquer des dommages. Prévoyez une ventilation suffisante. Éliminez les éclaboussures, les gouttes et les taches uniquement avec un chiffon doux et humide. Ôtez les résidus de cosmétique et de graisse avec une peau de chamois et de l'eau chaude. La saleté tenace s'élimine éventuellement avec une gouttelette de liquide vaisselle. N'utilisez jamais de produits chimiques acides ou alcalins, de l'ammoniaque, des nettoyants pour vitres ou des produits abrasifs et ne portez pas de bijoux afin de prévenir les rayures.

VI. Important!

Ne placez jamais un meuble à côté d'une baignoire ou d'une douche sans paroi de séparation fixe. Faites en sorte que le meuble soit exempt d'éclaboussures et prévoyez suffisamment de ventilation dans la salle de bains. Ne posez pas d'objets humides par-dessus le meuble, ni contre le meuble.

Vérifiez si les parois de la salle de bains sont capables de supporter le poids du meuble et si aucun tuyau ne traverse le mur car le meuble va être fixé. Les vis et chevilles fournies conviennent exclusivement au montage de ce produit sur un sol en béton massif. Pour le montage sur d'autres surfaces, des attaches spéciales sont souvent nécessaires. Consultez un artisan. Coram International décline toute responsabilité si le produit n'est pas monté correctement avec les attaches requises.

Si le meuble de salle de bains est pourvu d'un éclairage ou d'une prise de courant avec interrupteur, les normes IP (International Standard IEC60529) doivent être respectées.

Sous réserve de modifications, erreurs d'impression et d'erreurs typographiques.

Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Garantieerklärung

Diese Regelung gilt für alle Badezimmermöbel, die unter dem Markennamen Tiger vertrieben werden. Diese Produkte müssen die Eigenschaften besitzen, die der Abnehmer aufgrund des Vertrags bei normaler Nutzung erwarten kann. Dies gilt auch für eine Sondernutzung, sofern die Parteien bei Abschluss des Vertrags eine solche vorgesehen haben. Coram International garantiert, dass ihre Produkte weder Material-, Herstellungs- noch Konstruktionsmängel aufweisen. Sollte der Kunde einen Mangel rechtzeitig anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder zu ersetzen.

II. Garantiezeit

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Garantiefrist 3 Jahre nach Kauf durch den ersten Abnehmer des Produkts.

Ersetzte und reparierte Waren fallen ebenso unter diese Garantie. Die Garantiefrist wird durch eine Reparatur oder Lieferung von Teilen während des Garantiezeitraums jedoch weder verlängert noch erneuert.

Während dieser Garantiefrist gehen die Reparatur- und Ersatzkosten auf Rechnung von Coram International, vorausgesetzt, dass die mit dieser Garantieerklärung verbundenen Bedingungen erfüllt sind.

III. Garantiebedingungen

Ein Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit vom Kunden geltend gemacht werden. Der Abnehmer kann sich auf die Garantie berufen, indem er Mängel schriftlich innerhalb der Garantiefrist bei der Verkaufsstelle bzw. dem Monteur anzeigt, von dem der Abnehmer die Produkte von Coram International erworben hat. Für einen gültigen Anspruch auf die Garantie ist der Abnehmer verpflichtet, einen Kaufbeleg (Kassenbono oder Rechnung), der das Kaufdatum deutlich ausweist, vorzulegen. Maßgeblich für die Gültigkeit der vorgenannten Garantie ist das Datum der Einreichung der Reklamation durch den Kunden.

Prüfen Sie die Möbelteile unmittelbar nach dem Kauf sorgfältig auf Beschädigungen und/oder Mängel, bauen Sie auf keinen Fall ein beschädigtes Möbelteil zusammen. Nach dem Zusammenbau erlischt die Garantie für Schäden, Mängel und/oder Bruchschäden.

Ergänzend zum vorigen Absatz kann der gewerbliche Kunde die Garantie nur dann in Anspruch nehmen, wenn:

- Die Montage durch einen kompetenten Monteur oder einen Fachmann erfolgt ist;
- Die Pflege der Produkte regelmäßig und fachkundig, wie in der zu den Produkten beigefügten Gebrauchsanweisung beschrieben, ausgeführt wurde;
- Die allgemein geltenden Montage- und Instandhaltungsvorschriften beachtet wurden.

Der Abnehmer kann keinen Garantieanspruch geltend machen, wenn:

- Die von Coram International gelieferten Produkte nicht bestimmungsgemäß verwendet wurden;
- Eine normale Abnutzung vorliegt;
- Anpassungen an den von Coram International gelieferten Produkten erfolgt sind;
- Zerbrechliche Teile wie Glas oder Leuchtmittel aufgrund eines Bruchs Schäden aufweisen;
- Es sich bei den Ersatzteilen um Batterien und Lampen handelt;
- Nach dem Kauf Beschädigungen durch den Transport entstehen;
- Eine übermäßige Belastung oder eine falsche, unsachgemäße oder unnatürliche Nutzung der Produkte erfolgte;
- Durch Vorsatz oder Vernachlässigung entstandene Beschädigungen vorliegen;

- Eine unsachgemäße Installation durch einen nicht autorisierten Installateur vorgenommen wurde oder Teile „fremder Herkunft“ verwendet wurden;
- Beschädigungen während der Montage verursacht wurden;
- Schäden durch Kollisionen, Stöße oder Herunterfallen von Gegenständen auf das Badezimmermöbelstück verursacht wurden;
- Schäden durch unsachgemäße oder feuchte Lagerung der Waren verursacht wurden;
- Schäden durch unzureichenden Schutz vor Feuchtigkeit oder wenn sich die Möbel in unmittelbarer Nähe einer Badewanne oder Dusche ohne feste Trennwand befinden;
- Quell-/Feuchtigkeitsschäden durch unzureichende Belüftung entstehen. Der Badezimmerbereich muss über eine gute mechanische Belüftung mit ausreichender Leistung verfügen;
- Schäden durch das Aufquellen der Möbel, weil die Fugen zwischen den Möbeln und der Wand und/oder dem Waschbecken und der Seite des Unterschranks nicht wasserdicht sind oder weil die Dichtungsnähte verschlissen sind;
- Verwitterung entlang der Kanten von Spiegeln oder Spiegeltüren. Dies wird durch äußere Einflüsse verursacht;
- Schäden, die durch Undichtigkeiten an Wasserleitungen und Wasserhähnen verursacht wird;
- Schäden durch den Einfluss chemischer/elektrochemischer Substanzen oder das Einwirken von Elektrizität;
- Schäden durch Haarrisse im Spülbecken, die durch Heißwasser mit einer Temperatur von mehr als 65° verursacht werden. Dazu ist die eingestellte Boilertemperatur eventuell zu ändern;
- Schäden durch Beschädigung eines Glasbeckens oder einer Glasschüssel, die durch die Verwendung von saurem Silikon verursacht wurde;
- Geringe Abweichungen (+/-5mm) bei den Abmessungen für Keramik-Waschtische im Vergleich zu den in der Preisliste, Broschüre oder auf der Website genannten Abmessungen. Geringe Abweichungen sind Teil des Produktionsprozesses;
- Schäden, die entstanden sind, wenn die Gebrauchs- und Wartungsanweisungen nicht oder nur unzureichend befolgt werden. (siehe Artikel V weiter unten);
- Schaden durch höhere Gewalt (unter anderem Naturkatastrophen);
- Der Kunde hat seine Sorgfaltspflicht verletzt.

Abweichungen von der gelieferten Farbe, Verschleißfestigkeit, Struktur, etc., die unter technischen Gesichtspunkten und gemäß den geltenden, gebräuchlichen Normen sowie Handelsbräuchen hinnehmbar sind, schließen den Garantieanspruch aus.

IV. Arbeiten im Rahmen der Garantie

Sollte der Kunde einen Mangel rechtzeitig anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder zu ersetzen. Coram kann nicht für Folgeschäden, Arbeitslohn oder Anfahrtskosten haftbar gemacht werden.

Der Endkunde ist verpflichtet, Coram International hinreichend Zeit und Möglichkeiten zu gewähren, um die Ersatzlieferungen bzw. Reparaturen auszuführen. Wenn der Endkunde bei Reparaturen oder Reparaturlieferungen nicht mitwirkt, ist Coram International von seinen Garantieverpflichtungen entbunden und haftet nicht für (Folge-)Schäden.

Sollte der begründeten Mängelanzeige mit den zur Verfügung stehenden Mitteln nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholfen werden können bzw. kann die Reparatur nicht von Coram International ausgeführt werden, dann erklärt Coram International sich auf Aufforderung des Abnehmers bereit, ein kostenloses Ersatzprodukt desselben Typs und derselben Ausführung zu liefern. Sollte dieses Produkt nicht länger verfügbar sein, dann ist Coram International verpflichtet, ein gleichwertiges Produkt zu liefern.

V. Gebrauchs- und Pflegeanleitungen für Badezimmermöbel, Waschbecken und Spiegel

Unsere Badezimmermöbel sind für den normalen Gebrauch im Haushalt konzipiert. Der direkte Kontakt mit (Spritz-)Wasser oder extremer Feuchtigkeit kann jedoch zu Schäden an Teilen der Möbel führen. Nasse Flächen sollten sofort getrocknet werden und feuchte Gegenstände (wie Handtücher) sollten nicht in, über oder an die Möbel gehängt werden. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung im Badezimmer. Wenn die Möbel nach dem Gebrauch im Badezimmer feucht sind, sollten sie getrocknet werden, um ein Aufquellen zu verhindern.

Für die tägliche Reinigung und zur Vermeidung von Kalkablagerungen verwenden Sie ein weiches, feuchtes Tuch, Wasser und, falls erforderlich, einen milden Allzweckreiniger (z. B. grüne Seife). Achten Sie darauf, dass nach der Reinigung keine feuchten Flecken zurückbleiben, reiben Sie diese ggf. mit einem sauberen Tuch trocken.

Verwenden Sie keine Scheuerschwämme, Mikrofasertücher, Stahlwolle, harte oder scharfe Gegenstände oder Reinigungsmittel, die Chlor, Scheuermittel oder aggressive Säuren enthalten, da diese Mittel die Oberfläche beschädigen können.

Vermeiden Sie den Kontakt mit Säuren, Ammoniak, ätzenden Reinigungsmitteln, Haarfärbemitteln, Peroxid oder Chlor. Mischen Sie auch niemals unterschiedliche Reinigungsmittel und lassen Sie sie nicht über längere Zeiträume einwirken.

Verunreinigungen sollten so schnell wie möglich nach ihrer Entstehung entfernt werden, um eine Einwirkung zu vermeiden. Spülen Sie dann reichlich mit klarem Wasser nach.

Auch Hautpflegeprodukte wie Rasierschaum, Zahnpasta, Shampoo, Duschgel und Flüssigseife oder Make-up können Schäden verursachen. Entfernen Sie diese sofort und spülen Sie gründlich mit Wasser nach.

Waschbecken aus Mineralverbundwerkstoff/Polycarbonat
Waschbecken aus Mineralverbundwerkstoff/Polycarbonat können einer Wassertemperatur bis zu 65° standhalten. Kontrollieren Sie diesbezüglich die eingestellte Boilertemperatur. Höhere Temperaturen können Haarrisse in der Beschichtung verursachen. Im Falle von Kalkablagerungen empfehlen wir die Reinigung mit Essig.

Sollte das Waschbecken aus Mineralverbundwerkstoff/Polycarbonat aus irgendeinem Grund leichte Kratzer aufweisen oder seinen Glanz verloren haben, kann es mit einer extra feinen Politur poliert und dann mit Babyöl eingerieben werden.

Achten Sie auf herunterfallende Gegenstände. Diese können das Waschbecken dauerhaft beschädigen.

Keramikwaschbecken/-schüsseln
Keramikwaschbecken/-schüsseln, die in Kontakt mit metallischen Gegenständen aus Stahl, Titan, Messing oder Kupfer kommen, können graue oder schwarze Verfärbungen erhalten. Um diese Verfärbungen zu entfernen, eignet sich ein sanitärer Radiergummi oder ein Reinigungsmittel für Cerankochfelder.

Um die glänzende Oberfläche zu erhalten, kann das Waschbecken mit Autowachs behandelt werden. Im Falle von Kalkablagerungen empfehlen wir die Reinigung mit Essig.

Achten Sie auf herunterfallende Gegenstände. Diese können das Waschbecken dauerhaft beschädigen.

Waschbecken aus Glas

Glaswaschbecken sollten mit säurefreiem Silikon abgedichtet werden.

Glaswaschtische können Wassertemperaturen bis zu 65° standhalten. Kontrollieren Sie diesbezüglich die eingestellte Boilertemperatur. Höhere Temperaturen können Haarrisse oder Verfärbungen in der Beschichtung verursachen.

Im Falle von Kalkablagerungen empfehlen wir die Reinigung mit Essig.

Achten Sie auf herunterfallende Gegenstände. Diese können das Waschbecken dauerhaft beschädigen.

Spiegel

Eine Beschädigung der Silberbeschichtung an den Rändern des Spiegels wird in der Regel verursacht durch:

Feuchtigkeitsaufnahme und/oder Verwendung der falschen Reinigungsmittel.

Die Silberbeschichtung ist zwar ein Edelmetall, kann aber auch oxidieren. Bitte beachten Sie die folgenden Regeln, um dies zu verhindern: Trocknen Sie die Ränder des Spiegels nach dem Duschen oder Baden oder nach der Reinigung immer gründlich ab. Dadurch wird sichergestellt, dass keine Reinigungsrückstände oder Feuchtigkeit auf der Seite oder Rückseite des Spiegels zurückbleiben, die Schäden verursachen könnten. Sorgen Sie für eine ausreichende Belüftung. Entfernen Sie Spritzer, Tropfen und Flecken nur mit einem weichen, feuchten Tuch. Kosmetik- und Fettrückstände entfernen Sie mit Fensterleder und warmem Wasser. Hartnäckigen Schmutz entfernen Sie ggf. mit einem Tropfen Reinigungsmittel. Verwenden Sie niemals saure oder alkalische Chemikalien, Ammoniak, Fensterreiniger oder Scheuermittel und tragen Sie keinen Schmuck, um Kratzer zu vermeiden.

VI. Wichtig!

Stellen Sie niemals ein Möbelstück ohne feste Trennwand neben eine Badewanne oder Dusche. Achten Sie darauf, dass die Möbel nicht nassgespritzt werden und dass das Badezimmer ausreichend belüftet ist. Platzieren Sie keine feuchten Gegenstände auf oder gegen die Möbel.

Stellen Sie sicher, dass die Wände im Badezimmer das Gewicht der Möbel tragen können und dass keine Rohre durch Wände laufen, an denen die Möbel befestigt werden sollen. Die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind nur für die Montage dieses Produkts auf einem festen Betonuntergrund geeignet. Für die Montage auf anderen Oberflächen sind meist spezielle Befestigungselemente erforderlich. Konsultieren Sie in dieser Frage einen Fachmann. Coram International übernimmt keinerlei Haftung, falls das Produkt nicht auf die angegebene Weise und mit den erforderlichen Befestigungselementen montiert wird.

Wenn der Badezimmerschrank mit Beleuchtung oder einer Steckdose mit Schalter ausgestattet ist, müssen die IP-Normen (Internationale Norm IEC60529) eingehalten werden.

Änderungen vorbehalten, Druck- und Setzfehler vorbehalten.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Garantierklæring

Denne avtalen gjelder alle baderomsmøbler som selges under merkenavnet Tiger. Disse produktene må inneha de egenskaper kunden ifølge avtalen må kunne forvente ved normal husholdningsbruk. Dette gjelder også ved spesiell bruk så langt dette er forutsatt av partene ved inngåelse av avtalen. Coram International garanterer at selskapets produkter ikke er beheftet med material-, fabrikasjons- eller konstruksjonsfeil. Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram International valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem.

II. Garantiperiode

Såfremt ikke noe annet er avtalt, er garantiperioden 3 år etter den første kundens innkjøp av produktet.

Erstattede og reparerte produkter omfattes også av denne garantien. Garantiperioden vil imidlertid ikke bli forlenget eller fornyet på grunn av en reparasjon eller leveranse av deler i løpet av garantiperioden.

I løpet av denne garantiperioden vil kostnadene til reparasjon eller utskifting være for Coram Internationals regning, såfremt betingelsene i denne garantierklæringen er oppfylt.

III. Garantibetingelser

Et krav på denne garantien må være fremmet av kunden innen garantifristen. Kunden kan også fremme krav på garantien ved skriftlig å melde fra om feil og mangler til salgsstedet eller installatøren som kunden har kjøpt produktene fra Coram International av. For å kunne fremsette et gyldig krav på garantien må kunden kunne vise frem et kjøpsbevis (kvittering eller faktura) som tydelig viser kjøpsdatoen. Datoen der klagen innleveres av kunden er avgjørende for anvendelsen av den ovennevnte garantien.

Umiddelbart etter kjøpet må møbeldelene kontrolleres nøye med tanke på skader og/eller mangler, monter ikke under noen omstendighet en skadet møbeldel. Etter monteringen bortfaller garantien på skader, mangler eller brudd.

Som et supplement til paragrafen over kan en kunde som ikke er privat, bare gjøre krav på garantien forutsatt at:

- Installasjonen er utført av en kvalifisert installatør eller profesjonell fagperson;
- Vedlikehold av produktene er regelmessig og fagkyndig utført slik det er beskrevet i bruksanvisningen som er vedlagt produktene;
- De allment aksepterte monterings- og vedlikeholdsforskriftene er overholdt.

Kunden kan ikke gjøre krav på garantien hvis:

- Produktene fra Coram International ikke er brukt i samsvar med formålet;
- Det er snakk om normal slitasje;
- Det er gjort endringer på produktene fra Coram International;
- Skjøre og sårbare deler som glass og lyskilder er ødelagt på grunn av brekkasje;
- Delene som trenger utskifting gjelder ting som batterier og lyspærer;
- Det er snakk om skade som har oppstått som en følge av transport etter innkjøpet;
- Det er snakk om uforholdsmessig belastning eller ukorrekt, utilbørlig eller unaturlig bruk av produktene;
- Det er snakk om skader som er oppstått med forsett eller på grunn av uaktsomhet;
- Ukorrekt installasjon er utført av ikke-godkjente installasjonsbedrifter eller det er gjort bruk av deler av "ukjent opprinnelse";
- Skader er oppstått under monteringen;

- Det har oppstått skader på grunn av sammenstøt eller rystelser eller ved at objekter har falt ned på baderomsmøbelet;
- Skader har oppstått på grunn av feilaktig eller fuktig lagring av varene;
- Det er snakk om skader på grunn av utilstrekkelig beskyttelse mot fuktighet eller at møbelet er plassert i direkte nærhet av et badekar eller en dusj uten at det er plassert en fast skillevegg der.
- Det er snakk om hevelse/fuktskade på grunn av utilstrekkelig ventilasjon. Baderommet må være utstyrt med en god, mekanisk ventilasjon med tilstrekkelig kapasitet.
- Det er snakk om hevelser i møbelet fordi fugene mellom møbel og vegg og/eller servanten og sidekanten på underskapet ikke er vanntette eller at fugene er for gamle;
- Forvitring langs kantene på speilet eller speildørene. Dette oppstår på grunn av ytre påvirkning;
- Det er snakk om skade forårsaket av lekkasje fra vannledninger og kraner;
- Det er snakk om påvirkning av kjemiske/elektrokjemiske stoffer eller elektrisk påvirkning;
- Det er snakk om ørsmå sprekker i vaskeservanten som er forårsaket av vann med en temperatur høyere enn 65°. Reguler om nødvendig den innstilte temperaturen i varmtvannsbeholderen.
- Det er snakk om skader på en vaskeservant eller kum på grunn av at det er brukt silikon som inneholder syre;
- Det er snakk om små toleranser (+/-5mm) på mål for keramiske servanter i forhold til målene som er oppgitt i prislisten, brosjyren eller på nettsiden. Små avvik forekommer naturlig i produksjonsprosessen.
- Skader som er oppstått fordi bruks- og vedlikeholdsanvisningene ikke eller i utilstrekkelig grad har vært fulgt. (se artikkel V under);
- Det er snakk om skader som er oppstått gjennom force majeure (blant annet naturkatastrofer);
- Kjøperen har ikke oppfylt sine forpliktelser.

Avvik på leveransene med hensyn til farge, slitestyrke, struktur etc., som ut fra et teknisk synspunkt må godtas ut fra gjeldende, alminnelige normer og handelsskikk og dermed utelukker retten til garanti.

IV. Aktiviteter under garanti

Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram International valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem. Coram kan ikke under noen omstendighet stilles ansvarlig for konsekvensskade, arbeidslønn eller reisekostnader.

Sluttbrukeren må gi Coram International tilstrekkelig tid og mulighet til å sørge for erstatningsvare og/eller utføre reparasjoner. I tilfelle sluttbrukeren unnlater å samarbeide om reparasjoner eller erstatningsvare, er Coram International befrikket fra sine garantiforpliktelser og ikke ansvarlig for den eventuelle (følge)skaden.

Hvis den velbegrunnede klagen ikke kan løses innen et rimelig tidsrom med de midler som står til disposisjon, eller reparasjonen ikke kan utføres av Coram International, erklærer Coram International seg på anmodning fra kunden beredt til å levere et gratis erstatningsprodukt av samme type og med samme utføring. Skulle dette produktet ikke lenger være tilgjengelig, må Coram International levere et tilsvarende produkt.

V. Bruks- & vedlikeholdsinstruksjoner baderommøbler, vaskeservanter og speil

Våre baderommøbler er utviklet for normal husholdningsbruk. Direkte kontakt med vann (sprut) eller ekstrem luftfuktighet kan imidlertid føre til skade på møbeldelene. Våte flekker må umiddelbart tørkes opp og fuktige ting (som håndklær) må ikke henges i, over eller mot møbelet. Sørg for tilstrekkelig ventilasjon i baderommet. I tilfelle møbelet er fuktig etter bruk av baderommet må det tørkes godt av for å forhindre hevelser.

Til den daglige rengjøringen og for å hindre kalkbelegg bruker du en myk, fuktig klut, vann og eventuelt et mildt universalvaske-middel (f.eks. grønnsåpe). Pass på at det ikke ligger igjen fuktige flekker, om nødvendig gnir du dem tørre med en ren klut.

Bruk aldri skuresvamper, mikrofiberkluter, stålull, harde eller skarpe gjenstander eller rengjøringsmidler som inneholder klor, skuremidler eller aggressive syrer siden disse midlene kan ødelegge overflaten.

Unngå kontakt med syrer, ammoniakk, etsende rengjøringsmidler, hårfargemidler, peroksid eller klor. Bland aldri ulike rengjøringsmidler og la heller ikke et rengjøringsmiddel virke i lengre tid. Fjern urenheter så raskt som mulig for å unngå påvirkning. Skyll deretter veldig godt med rent vann.

Også hudpleieprodukter som barbersåpe, tannpasta, sjampo, dusj-gel og flytende såpe eller makeup kan føre til skader.

Fjern dette umiddelbart og skyll godt med vann.

Vaskeservanter i mineralkompositt/polymerbetong

Vaskeservanter i mineralkompositt/polymerbetong tåler vann-temperaturer opp til maksimalt 65°. Kontroller derfor temperaturinnstillingen i varmtvannsbeholderen. Høyere temperaturer kan forårsake ørsmå sprekker i overflatelaget. Ved kalkbelegg anbefaler vi rengjøringseddik.

Hvis servanten av mineralkompositt/polymerbetong av en eller annen grunn skulle ha fått små riper eller mistet glansen, kan den poleres med et poleringsmiddel av høy kvalitet og deretter gnis inn med babyolje.

Vær forsiktig med ting som faller ned. Disse kan påføre servanten varige skader.

Keramiske servanter/kummer

Keramiske servanter/kummer i kontakt med bruksgjenstander i metall som for eksempel stål, titan, messing eller kobber kan føre til grå eller svart misfarging. For å fjerne denne typen misfarging er et keramisk viskelær eller et rengjøringsmiddel for keramiske kokeplater egnet.

For å beholde den glansende overflaten kan servanten behandles med bilvoks. Ved kalkbelegg anbefaler vi rengjøringseddik.

Vær forsiktig med ting som faller ned. Disse kan påføre servanten varige skader.

Vaskeservanter i glass

Vaskeservanter i glass må festes med en syrefri silikon.

Vaskeservanter i glass tåler vanntemperaturer opp til maksimalt 65°. Kontroller derfor temperaturinnstillingen i varmtvannsbeholderen. Høyere temperaturer kan forårsake ørsmå sprekker eller misfarging i overflatelaget.

Ved kalkbelegg anbefaler vi rengjøringseddik.

Vær forsiktig med ting som faller ned. Disse kan påføre servanten varige skader.

Speil

Skader på sølvbelegget ved kantene på speilet har alltid som årsak: Fuktighet har trukket inn og/eller bruk av feil rengjøringsmidler.

Sølvbelegget er av edelt metall, men kan også oksidere. Følg disse reglene for å hindre dette: Tørk alltid godt av kantene på speilet etter å ha dusjet/badet eller etter rengjøringen. På den måten blir det ikke igjen rengjøringsrester eller fuktighet på sidene eller baksiden av speilet, noe som kan forårsake skader. Sørg for tilstrekkelig ventilasjon. Bruk bare en myk, fuktig klut til å fjerne vannskvetter, dråper og flekker. Fjern kosmetikk og fettrester med pusseskinn og varmt vann. Gjenstridig smuss eventuelt med en dråpe oppvas-kmiddel. Bruk aldri sure eller alkaliske kjemikalier, ammoniakk, vinduspuss eller skuremidler og unngå å bære smykker for å hindre riper.

VI. Viktig!

Plasser aldri et møbel ved siden av badekaret eller dusjen uten en fast skillevegg. Sørg for at møbelet henger uten risiko for vannsprut og at det er tilstrekkelig ventilasjon i baderommet. Unngå å plassere fuktige gjenstander over eller mot møbelet.

Kontroller om veggene i baderommet tåler vekten av møbelet og at det ikke går ledninger i veggen der møbelet skal festes. Skruene og pluggene som følger med egner seg utelukkende for montering av dette produktet på et underlag av massiv betong. For montering på andre typer underlag er det ofte nødvendig med spesielle festemidler. Rådfør deg om dette med en fagmann. Coram International er ikke ansvarlig om produktet ikke er montert på riktig måte og med de festemidlene som kreves.

Hvis baderommøbelet er utstyrt med belysning eller en stikkontakt med bryter må IP-standard (International Standard IEC60529) følges.

Med forbehold om endringer og trykkfeil.

Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Oświadczenie gwarancyjne

Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie meble łazienkowe sprzedawane pod marką Tiger. Produkty muszą mieć cechy, których nabywca na podstawie umowy może oczekiwać w trakcie normalnego domowego użytkowania. Odnosi się to również do specjalnego korzystania, o ile zostaje to przewidziane przez strony w chwili zawarcia umowy. Firma Coram International gwarantuje, że jej produkty nie posiadają usterek materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części.

II. Okres gwarancji

Chyba że inaczej uzgodniono, okres gwarancji wynosi 3 lata od chwili zakupu produktu przez pierwszego nabywcę.

Gwarancja obejmuje również towary wymienione i naprawione. W wyniku przeprowadzenia naprawy lub dokonania dostawy części w okresie gwarancji gwarancja nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu.

O ile spełnione są warunki niniejszej gwarancji, to w okresie objętym gwarancją koszty napraw i wymiany pokrywa Coram International.

III. Warunki gwarancji

Z gwarancji nabywca może skorzystać w okresie objętym gwarancją. Z gwarancji nabywca może skorzystać, zgłaszając pisemnie wady w punkcie sprzedaży lub u instalatora, od którego nabywca nabył produkty Coram International, w okresie objętym gwarancją. By możliwe było skorzystanie z gwarancji, nabywca musi przedłożyć dowód zakupu (paragon lub fakturę) z wyraźnie widoczną datą zakupu. Decydujące znaczenie przy skorzystaniu z wyżej wymienionej gwarancji ma data wniesienia reklamacji przez nabywcę.

Po zakupie należy dokładnie skontrolować stan mebli, czy nie noszą śladów uszkodzeń lub wad. W żadnym przypadku nie wolno zamontować uszkodzonych mebli. W wyniku takiego montażu gwarancja traci ważność i nie obejmuje uszkodzeń, wad i pęknięć.

W uzupełnieniu do poprzedniego akapitu nabywca niebędący osobą fizyczną może skorzystać z gwarancji wyłącznie, jeśli:

- Montażu dokonał wykwalifikowany instalator lub profesjonalista;
- Konserwacja była przeprowadzana regularnie i fachowo zgodnie z tym, co zawarte jest w instrukcji dołączonej do produktu;
- Przestrzegano ogólnych zasad montażu i konserwacji.

Nabywca nie może skorzystać z gwarancji, jeśli:

- Korzystał z dostarczonych produktów Coram International niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- Uszkodzenie jest wynikiem zwykłego zużycia;
- Wprowadził zmiany w produktach dostarczonych przez Coram International;
- Doszło do stłuczenia części wrażliwych na pęknięcie takich jak szkło i oświetlenie;
- Wymiana dotyczy takich części jak baterie i żarówki;
- Do szkody doszło podczas transportu po zakupie;
- Doszło do niezwykłego obciążenia lub złego, niewłaściwego lub nienaturalnego korzystania z produktu;
- Doszło do celowego uszkodzenia lub uszkodzenie powstało w wyniku zaniedbania;
- Niewłaściwy montaż przeprowadziło nieautoryzowane przedsiębiorstwo instalacyjne lub skorzystano z nieoryginalnych części.
- Uszkodzenie nastąpiło podczas montażu;

- Uszkodzenie nastąpiło w wyniku uderzenia, wstrząsu lub upadku przedmiotu na mebel łazienkowy;
- Uszkodzenie jest następstwem przechowywania towarów w nieodpowiednim lub zawilgoconym miejscu;
- Uszkodzenie to wynik nieodpowiedniej ochrony przed wilgocią lub bezpośredniego sąsiedztwa wanny lub kabiny prysznicowej bez zastosowania odpowiedniej zamontowanej na stałe ścianki oddzielającej.
- W wyniku braku właściwej wentylacji do uszkodzenia doszło z powodu wilgoci. Łazienka musi wyposażona być w dobrze działającą wydajną wentylację mechaniczną;
- Do uszkodzenia mebla będącego wynikiem oddziaływania wilgoci doszło z powodu istnienia nieszczelności pomiędzy meblem a ścianą lub umywalką i brzegiem szafki lub uszczelnienie straciło swoją skuteczność ze starości.
- Zniszczenia wzdłuż krawędzi luster lub drzwiczek lustrzanych. Spowodowane wpływami z zewnątrz;
- Do uszkodzenia doszło w wyniku nieszczelności rur doprowadzających wodę i zaworów;
- Do uszkodzenia doszło pod wpływem substancji chemicznych/elektrochemicznych lub elektryczności;
- W umywalce powstały rysy spowodowane wodą o temperaturze przekraczającej 65°. Należy w tym celu odpowiednio wyregulować temperaturę bojlera;
- Doszło do uszkodzenia szklanej umywalki lub miski w wyniku zastosowania silikonu zawierającego kwas;
- Występują niewielkie tolerancje (+/-5 mm) w wymiarach ceramicznych umywalk w stosunku do wymiarów podanych w cennikach, broszurze lub na witrynie internetowej. Niewielkie odchylenia nieodłącznie wynikają z procesu produkcji.
- Uszkodzenia są konsekwencją niestosowania się lub nieściśłego stosowania się do zaleceń związanych z użytkowaniem i konserwacją. (por. poniżej artykuł V.);
- Szkoda jest wynikiem działania siły wyższej (m.in. klęski żywiołowej);
- Postępowanie nabywcy było niewłaściwe.

Odstępstwa dotyczące koloru, odporności na ścieranie, struktury itp., które z punktu widzenia technicznego możliwe są do przyjęcia zgodnie z obowiązującymi normami lub praktyką handlową, nie są objęte gwarancją.

IV. Gwarancja obejmuje

Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części. Firma Coram International nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkody następcze, wynagrodzenie za pracę i koszty dojazdu.

Zobowiązuje się użytkownika końcowego do zapewnienia firmie Coram International wystarczającej ilości czasu i umożliwienia dokonania dostawy lub naprawy. W przypadku, w którym użytkownik końcowy nie chce współpracować przy naprawie lub dostawie, zwalnia się firmę Coram International z jej obowiązków gwarancyjnych i nie pociąga do odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody (następcze).

Jeśli w przypadku uzasadnionej reklamacji nie można w rozsądnym terminie przy użyciu dostępnych środków doprowadzić do jej rozpatrzenia lub firma Coram International nie jest w stanie dokonać naprawy, to Coram International oświadcza, że na wniosek nabywcy jest gotowa do bezpłatnej wymiany produktu na produkt tego samego rodzaju i w tej samej wersji. Jeśli produkt nie jest dłużej dostępny, firma Coram International zobowiązuje się dostarczyć równoważny produkt.

V. Konserwacja i sposób korzystania z mebli łazienkowych, umywalk i luster

Meble łazienkowe przeznaczone są do zwykłego użytku domowego. Bezpośredni kontakt z (rozpryskaną) wodą lub bardzo wysoką wilgotnością może jednak doprowadzić do uszkodzenia mebli. Mokre miejsca od razu należy wytrzeć do sucha i nie wolno w meblach, na nich lub przy nich umieszczać wilgotnych rzeczy (np. ręczników). Łazienka musi posiadać odpowiednią wentylację. Jeśli mebel po skorzystaniu z łazienki zawilgotniał, należy go wysuszyć, by nie doszło do nasiąknięcia wodą i odkształcenia.

Do codziennego czyszczenia i zapobiegania powstawaniu nalotu z kamienia należy korzystać z miękkiej wilgotnej ściereczki, wody i ewentualnie łagodnego uniwersalnego środka do czyszczenia (np. zielonego mydła). Należy zwrócić uwagę, by po czyszczeniu nie pozostawić wilgotnych miejsc, w razie konieczności wytrzeć do sucha czystą ściereczką.

Do czyszczenia nie należy korzystać ze zmywaków, ściereczek z mikrowłókna, wełny stalowej, twardych lub ostrych przedmiotów i środków czystości zawierających chlor, środki ścierne i agresywne kwasy, gdyż środki te mogą uszkodzić powierzchnię.

Należy unikać kontaktu z kwasami, amoniakiem, żrącymi środkami czystości, środkami do farbowania włosów, nadtlenkiem i chlorem. Nie należy mieszać ze sobą różnego rodzaju środków czystości ani pozostawiać ich na dłużej na powierzchni.

Wszelkie zabrudzenia należy natychmiast usuwać, by nie doszło do ich utrwalenia. Następnie spłukać dużą ilością czystej wody.

Również produkty do pielęgnacji takie jak pianka do golenia, pasta do zębów, szampon, żel pod prysznic i mydło w płynie lub produkty do makijażu mogą powodować uszkodzenia. Należy natychmiast je usunąć i spłukać dokładnie wodą.

Umywalki z kompozytu mineralnego i polibetonu

Umywalki z kompozytu mineralnego i polibetonu dobrze znoszą temperaturę wody do maksymalnie 65°. Należy sprawdzić ustawioną temperaturę bojlera. Wyższe temperatury mogą powodować drobne pęknięcia powierzchni. W przypadku pojawienia się osadu z kamienia zalecamy stosowanie octu gospodarczego.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu pojawią się na umywalce z kompozytu mineralnego lub polibetonu drobne rysy lub dojdzie do utraty połysku, można wypolerować powierzchnię bardzo delikatnym środkiem do polerowania, a następnie natrzeć olejkami dla niemowląt.

Należy zachować ostrożność i nie dopuścić, by coś upadło do umywalki. Upadające przedmioty mogą stać się przyczyną trwałych uszkodzeń.

Umywalki i misy ceramiczne

Na umywalkach i misach ceramicznych, które stykają się z metalowymi przedmiotami np. ze stali, tytanu, mosiądzu lub miedzi mogą pojawiać się szare lub czarne przebarwienia. Tego rodzaju przebarwienia można usunąć, korzystając z gumki ściiernej do ceramiki lub środków czystości do ceramicznych płyt kuchennych.

By zachować połysk powierzchnię można pokryć woskiem samochodowym. W przypadku pojawienia się osadu z kamienia zalecamy stosowanie octu gospodarczego.

Należy zachować ostrożność i nie dopuścić, by coś upadło do umywalki. Upadające przedmioty mogą stać się przyczyną trwałych uszkodzeń.

Umywalki szklane

Umywalki szklane należy uszczelnić bezkwasowym silikonem.

Umywalki ze szkła dobrze znoszą temperaturę wody do maksymalnie 65°. Należy sprawdzić ustawioną temperaturę bojlera. Wyższe temperatury mogą powodować drobne pęknięcia lub przebarwienia powierzchni.

W przypadku pojawienia się osadu z kamienia zalecamy stosowanie octu gospodarczego.

Należy zachować ostrożność i nie dopuścić, by coś upadło do umywalki. Upadające przedmioty mogą stać się przyczyną trwałych uszkodzeń.

Lustra

Uszkodzenie srebrnych brzegów lustra powstaje zawsze w wyniku: Nagromadzenia się wilgoci lub stosowania niewłaściwych środków czystości.

Srebro to metal szlachetny, który jednak może ulegać utlenianiu. By temu zapobiec, należy stosować się do następujących zasad: Brzegi lustra po wzięciu natrysku, kąpeli w wannie lub czyszczeniu dokładnie wytrzeć do sucha. W ten sposób na krawędziach ani z tyłu lustra nie pozostaną resztki środków czystości ani wilgoć, które mogłyby spowodować uszkodzenia. Należy zadbać o prawidłową wentylację. Rozpryski, krople i plamy wycierać wyłącznie miękką, wilgotną ściereczką. Pozostałości kosmetyków i tłuszczu usuwać irchą i ciepłą wodą. Uporczywe zabrudzenia najlepiej usuwać odrobiną płynu do mycia naczyń. Nigdy nie należy stosować kwaśnych lub alkalicznych chemikaliów, amoniaku, środków do mycia okien i środków ściernych. Nie należy również nosić biżuterii, by nie powodować rys.

VI. Ważne!

Nigdy nie należy umieszczać mebla przy wannie lub kabynie prysznicowej, jeżeli nie jest oddzielony od nich stałą ścianką. Należy umieścić mebel w takim miejscu, by nie miał kontaktu z pryskającą wodą, a w łazience zapewnić dobrą wentylację. Na meblu ani przy nim nie należy umieszczać wilgotnych rzeczy.

Należy sprawdzić, czy ściany w łazience są wystarczająco solidne, by wytrzymać ciężar mebla i czy w miejscu, w którym ma się znaleźć, nie biegną w nich żadne przewody. Dostarczone śruby i kołki służą wyłącznie do montażu produktu w solidnym betonowym podłożu. Do montażu na innego rodzaju powierzchniach najczęściej potrzebne są specjalne środki montażowe. W tej sprawie należy poradzić się fachowca. Coram International nie ponosi odpowiedzialności cywilnej za niewłaściwy montaż produktu przy użyciu nieodpowiednich środków.

Jeśli mebel łazienkowy posiada oświetlenie lub gniazdko z przełącznikiem, należy uwzględnić normy IP (międzynarodowy standard IEC60529).

Zastrzega się zmiany, błędy w druku i składzie.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands