

I. Garantieverklaring

Deze regeling geldt voor badkameraccessoires, die onder de merknaam Tiger worden verkocht. Deze producten moeten die eigenschappen bezitten, die u als afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Coram International garandeert dat haar producten vrij zijn van materiaal-, fabricage-, of constructiefouten. Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen.

II. Garantietermijn

Tenzij anders overeengekomen bedraagt de garantietermijn 15 jaar na aankoop door de eerste afnemer van het product. Vervangen en gerepareerde goederen vallen eveneens onder deze garantie. De garantietermijn wordt door een reparatie of levering van onderdelen in de garantieperiode echter niet verlengd of vernieuwd. Gedurende deze garantietermijn komen de kosten van reparatie of vervanging voor rekening van Coram International, mits aan de in deze garantieverklaring gestelde voorwaarden is voldaan.

III. Voorwaarden voor garantie

Een aanspraak op garantie dient binnen de garantietermijn door de afnemer te zijn gedaan. De afnemer kan een beroep doen op de garantie door defecten schriftelijk binnen de garantietermijn te melden bij het verkooppunt of de installateur waar de afnemer de producten van Coram International heeft aangeschaft. Voor een geldige aanspraak op de garantie dient de afnemer een aankoopbewijs (kassabon of factuur), waaruit de aankoopdatum duidelijk blijkt te overleggen. De datum van de indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor het van toepassing zijn van bovengenoemde garantie.

Aanvullend op de vorige alinea kan de niet-particuliere afnemer slechts aanspraak maken op de garantie indien:

- Installatie is geschied door een bekwame installateur of professional;
- Onderhoud van producten regelmatig en vakkundig is uitgevoerd, zoals beschreven in de handleiding, bijgevoegd bij de producten;
- De montage- en onderhoudsvoorschriften in acht zijn genomen.

De afnemer kan géén aanspraak maken op garantie indien:

- De door Coram International geleverde producten niet zijn gebruikt corresponderend met de bestemming;
- Sprake is van normale slijtage;
- Aanpassingen aan de door Coram International geleverde producten zijn gedaan;
- Breekbare onderdelen zoals glas en verlichting defect zijn door (een) breuk(en);
- Het vervangingsonderdelen betreft zoals batterijen en lampen;
- Sprake is van bovenmatige belasting of verkeerd, oneigenlijk of onnatuurlijk gebruik van de producten;
- Sprake is van opzettelijke of door verwaarlozing ontstane beschadigingen;
- Sprake is van beschadigingen veroorzaakt door gebrek aan onderhoud, verkeerd onderhoud of gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen (zie hieronder artikel V);
- Onjuiste installatie is verricht of gebruik is gemaakt van onderdelen van "vreemde herkomst";
- Beschadigingen zijn ontstaan tijdens de montage;
- Sprake is van invloed van chemische/elektrochemische stoffen of invloed van elektriciteit;
- Sprake is van schade ontstaan door overmacht (waaronder natuurrampen);
- De afnemer zich niet als goed afnemer heeft gedragen.

Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, structuur etc., welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsgebruik, sluiten het recht op garantie uit.

IV. Werkzaamheden onder garantie

Indien de afnemer tijdig mededeling doet van een defect, heeft Coram International de keuze om de defecte onderdelen te repareren of de onderdelen te vervangen. Coram kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade, arbeidsloon en voorrijkosten.

De eindgebruiker dient Coram International voldoende tijd en mogelijkheden te verschaffen om herstellelingen en/of reparaties uit te voeren. Indien de eindgebruiker niet meewerkt aan reparaties of herstellelingen, is Coram International bevrijd van haar garantieverplichtingen en niet aansprakelijk voor de eventuele (vervolgschade).

Kan de gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of kan reparatie niet door Coram International worden uitgevoerd, dan verklaart Coram International zich op verzoek van de afnemer bereid om een gratis vervangend product te leveren van hetzelfde type en dezelfde uitvoering. Mocht dit product niet langer beschikbaar zijn, dan dient Coram International een gelijkwaardig product te leveren.

V. Onderhoudsvoorschriften badkameraccessoires

Gebruik voor de dagelijkse reiniging van badkamer accessoires een zacht doekje dat vochtig is gemaakt met water of (indien nodig) wat mild afwasmiddel of een beetje zeep. Gebruik nooit schuurpoeder, staalwol of een schoonmaakmiddel dat kalk oplost, zuur is, of alcohol of schuurmiddel bevat. Kalkaanslag kan worden verwijderd met water met schoonmaak azijn. Gebruik nooit schuurmiddelen, chloor of zoutzuurhoudende schoonmaakmiddelen. Reinig RVS accessoires bij voorkeur met een speciaal hiervoor bestemd RVS-reinigingsmiddel. Altijd goed naspoelen met water en nadrogen/oppoetsen met een schone, droge doek. Dit is noodzakelijk om achtergebleven resten van schoonmaakmiddelen goed te verwijderen.

VI. Belangrijk!

Bijgeleverde schroeven en pluggen zijn geschikt voor montage van dit product op een betonnen ondergrond. Voor montage op andere ondergronden zijn vaak speciale bevestigingsmiddelen noodzakelijk. Raadpleeg hiervoor een vakman. Coram International is niet aansprakelijk, wanneer het product niet op de juiste wijze en met de vereiste bevestigingsmiddelen is gemonteerd.

Zelfklevende accessoires voorzien van 3M tape zijn uitsluitend te monteren op harde, gladde ondergronden zoals tegels, metaal en glas. De zelfklevende accessoires zijn geschikt voor toepassing in vochtige ruimtes waarbij er geen direct watercontact kan plaatsvinden. Gebruik van de accessoires in bijvoorbeeld de douchecabine is dan ook uitgesloten. Het is van groot belang dat de ondergrond goed schoon is alvorens het artikel op de muur te plakken, gebruik hiervoor een stofvrije doek en een beetje alcohol of spiritus. Bij een aantal artikelen wordt ook een speciaal schoonmaakdoekje meegeleverd dat hiervoor gebruikt kan worden. Als de muur goed droog is na het schoonmaken kan het accessoire op de muur geplakt worden en dient het product krachtig te worden aangedrukt (ongeveer 1 minuut) zodat de tape optimaal kan hechten aan de ondergrond. Na 24 uur kan het accessoire in gebruik genomen worden.

Wijzigingen voorbehouden, druk- en zetfouten voorbehouden.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Warranty

These provisions apply to bathroom accessories sold under the Tiger brand name. These products should guarantee the features that you as a customer can expect in normal use under the agreement. This also applies to out of the ordinary use, where this is anticipated by the parties when concluding the agreement. Coram International guarantees that its products are free from defects in materials, manufacture or design. Where a customer reports a defect promptly, Coram International may choose to repair the defect or replace the parts.

II. Warranty period

Unless otherwise agreed, the warranty lasts ten years from when the first customer purchases the product. Replacement and repaired goods are also covered by this warranty. However, the warranty period is not extended or renewed by repair or supply of parts during the warranty period. During this warranty period, the costs of repair or replacement will be borne by Coram International, provided that the conditions set out in this warranty are met.

III. Warranty conditions

Any warranty claim should be made by the customer within the warranty period.

Customers can claim under the warranty by reporting defects in writing within the warranty period to the point of sale or the installer where the customer purchased Coram International products. For a warranty claim to be valid, the customer should provide proof of purchase (receipt or invoice) clearly showing the date of purchase. The date the customer raises the claim is of the essence in applying the above warranty.

Notwithstanding the preceding clause, commercial customers may claim under the warranty only if the following apply:

- Installation was by a qualified installer or professional;
- Products have been maintained regularly and professionally, as described in the manual enclosed with the products;
- The installation and maintenance instructions have been followed.

The customer cannot claim under the warranty if any of the following applies:

- The products supplied by Coram International have not been used in accordance with their intended purpose;
- Cases of normal wear and tear;
- Modifications have been made to the products supplied by Coram International;
- Fragile parts, such as glass and lighting, are defective as a result of breakage(s);
- The parts are consumable, such as batteries and light bulbs;
- Cases of excessive force or incorrect, improper or unintended use of the products;
- Cases of deliberate damage or negligence;
- Cases of damage resulting from lack of maintenance, incorrect maintenance or the use of incorrect cleaning agents (see clause V below);
- Parts have been installed incorrectly, or non-original parts have been used;
- Damage has occurred during installation;
- The issue is the result of chemical/electrochemical substances or the effects of electricity;
- The damage is the result of force majeure (including natural disasters);
- The customer has not met the conditions.

Variations to the product supplied with regard to colour, wear resistance, structure, etc., which are technically acceptable according to usual applicable standards or commercial usage, are not grounds for warranty claims.

IV. Warranty work

Where a customer reports a defect promptly, Coram International may choose to repair the defect or replace the parts. Coram accepts no liability for consequential damage, cost of labour or call-out fees.

The end-user must afford Coram International sufficient notice and the option of whether to provide replacements and/or repairs. If the end-user objects to replacement or repairs, Coram International shall be released from its obligations under the warranty, and shall not be liable for any loss or consequential damage.

If any valid complaint cannot be resolved within a reasonable time using the resources available, or if Coram International is unable to carry out a repair, Coram International guarantees that it will, at the request of the customer, supply a free replacement product of the same type and function. If this product is no longer available, Coram International will supply an equivalent product.

V. Maintenance instructions for bathroom accessories

For daily cleaning of bathroom accessories, use a soft cloth dampened with water or (if necessary) some mild detergent or a little soap. Never use scouring powder, steel wool or a cleaning agent which dissolves lime, is acidic, or contains alcohol or any abrasive agent. Limescale can be removed with water and vinegar. Never use abrasives, chlorine or cleaning agents containing hydrochloric acid. It is better to clean stainless steel accessories with a cleaning agent specifically intended for stainless steel. Always rinse well with water and dry/polish using a clean, dry cloth. This is necessary to remove any cleaning agent residue thoroughly.

VI. Important!

Screws and plugs supplied are suitable for installing this product onto a concrete surface. Special fasteners are often required for installing onto other surfaces. Seek professional advice for this. Coram International accepts no liability where the product has not been installed correctly and using the appropriate fasteners.

Self-adhesive accessories with 3M tape can only be fixed onto smooth, hard surfaces such as tiles, metal and glass. The self-adhesive accessories are suitable for use in damp rooms where there is no direct contact with water. These accessories can therefore not be used in areas such as the shower cubicle. It is very important to ensure that the surface is clean before fixing the item to the wall. Use a dust-free cloth and a little alcohol or methylated spirits. A number of items also include a special cleaning cloth that can be used for this. Once the wall is thoroughly dry after cleaning, the accessory can be fixed onto the wall and the product should be pressed firmly (for about one minute) so that the tape can adhere tightly to the surface. Leave for 24 hours before use.

Changes, printing and typesetting errors reserved.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Déclaration de garantie

Ce règlement s'applique à les accessoires de salle de bains vendus sous la marque Tiger. Ces produits doivent posséder les caractéristiques auxquelles vous êtes, en tant qu'acheteur, en droit d'escompter en vertu du contrat, en cas d'utilisation normale. Cela vaut également en cas d'une utilisation particulière pour autant que cela soit prévu par les parties à la conclusion du contrat. Coram International garantit que ses produits sont exempts de vice de matériau, de fabrication ou de construction. Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer.

II. Durée de la garantie

Sauf convention contraire, la durée de garantie est de 15 ans à compter de l'achat du produit par le premier acheteur. Cette garantie couvre également le remplacement et les biens réparés. Toutefois, le délai de la garantie n'est pas rallongé ou reconduit par une réparation ou livraison des pièces dans la période de garantie. Pendant cette période de garantie, les frais de réparation ou de remplacement sont à la charge de Coram International, pour autant qu'il soit satisfait aux conditions prévues dans la présente déclaration de garantie.

III. Conditions de garantie

Une demande de garantie doit être introduite par l'acheteur pendant le délai de garantie. L'acheteur peut exercer un recours à la garantie en signalant par écrit les défauts pendant la période de garantie au point de vente ou auprès de l'installateur où il a acheté les produits de Coram International. Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, l'acheteur doit fournir une preuve d'achat (bon de caisse ou facture) indiquant clairement la date de l'achat. La date d'introduction de la plainte de l'acheteur est décisive pour l'application de la garantie reprise ci-dessus.

En plus de l'alinéa précédent, l'acheteur qui n'est pas un particulier peut revendiquer la garantie seulement si :

- L'installation a été effectuée par un installateur ou professionnel compétent ;
- L'entretien des produits est effectué régulièrement et avec professionnalisme, comme décrit dans le mode d'emploi afférent aux produits ;
- Les consignes d'installation et d'entretien ont été respectées.

L'acheteur ne peut pas bénéficier de la garantie si :

- Les produits fournis par Coram International n'ont pas été utilisés conformément à leur utilisation prévue ;
- Il s'agit d'usure normale ;
- Des modifications ont été apportées aux produits fournis par Coram International ;
- Les pièces cassables telles que le verre et l'éclairage sont défectueux à cause d'une ou plusieurs failles.
- Cela concerne des pièces de remplacement comme des batteries et des lampes ;
- Les produits présentent une charge excessive ou erronée, une utilisation inadaptée ou peu naturelle ;
- Il s'agit de dommages intentionnels ou de dommages causés par la négligence ;
- Il s'agit de dommages causés par un défaut d'entretien, un mauvais entretien ou l'utilisation des mauvais détergents (voir l'article V ci-dessous) ;
- L'installation a été réalisée de manière inadéquate ou des pièces à l'origine douteuse ont été utilisées ;
- Des dommages ont été provoqués pendant l'installation ;
- Il s'agit de l'influence substances chimiques/électrochimiques ou de l'électricité ;
- Il s'agit de dommages provoqués par la force majeure

- (notamment les catastrophes naturelles) ;
- L'acheteur ne s'est pas conduit convenablement.

Les différences sur les produits livrés concernant la couleur, la résistance à l'usure, la structure etc. qui sont acceptables du point de vue technique selon les normes d'usage en vigueur ou un usage commercial excluent le droit à la garantie.

IV. Activités sous garantie

Si l'acheteur communique un défaut en temps opportun, Coram International a le choix : réparer les pièces défectueuses ou les remplacer. Coram ne peut jamais être tenu pour responsable des dommages consécutifs, de la rémunération et des frais de déplacement.

L'utilisateur final doit accorder à Coram International suffisamment de temps et de possibilités pour effectuer des livraisons de réparation et/ou des réparations. Si l'utilisateur final ne collabore pas aux réparations ou aux livraisons de réparation, Coram International est exonéré de ses devoirs de garantie et décline toute responsabilité pour les dommages (consécutifs) éventuels.

Si la plainte fondée à l'appui des moyens mis à disposition ne peut pas être résolue dans un délai raisonnable ou si la réparation ne peut pas être effectuée par Coram International, ce dernier se déclare disposé à fournir, à la demande de l'acheteur, un produit de remplacement gratuit du même type et du même modèle. Si ce produit n'est plus disponible, Coram International doit fournir un produit équivalent.

V. Consignes d'entretien et accessoires de salle de bains

Pour le nettoyage quotidien des accessoires de votre salle de bains, servez-vous d'un chiffon doux humidifié à l'eau ou (au besoin) avec un peu de détergent doux ou un peu de savon. N'utilisez jamais de poudre à récurer, une paille de fer ou un détergent qui dissout le calcaire, est acide ou contient de l'alcool ou un abrasif. Le calcaire peut être éliminé à l'eau avec du vinaigre de nettoyage. N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de chlore ou d'acide chlorhydrique. Nettoyez de préférence les accessoires RVS avec un détergent RVS spécialement prévu à cet effet. Toujours bien rincer à l'eau et sécher/nettoyer avec un chiffon propre et sec. Cela est nécessaire pour éliminer convenablement les restes des détergents.

VI. Important !

Les vis et chevilles fournies conviennent au montage de ce produit sur un sol en béton. Pour le montage sur d'autres surfaces, des attaches spéciales sont souvent nécessaires. Consultez un artisan. Coram International décline toute responsabilité si le produit n'est pas monté correctement avec les attaches requises.

Les accessoires autocollants munis de bande 3M doivent être exclusivement montés sur des sols durs et lisses tels que les carreaux, le métal et le verre. Les accessoires autocollants conviennent à une utilisation dans les pièces humides dans lesquelles il n'existe aucun contact direct avec l'eau. L'utilisation des accessoires dans la cabine de douche, par exemple, est également bannie. Il est primordial que la surface soit bien propre avant de coller l'article sur le mur. Pour ce faire, servez-vous d'un chiffon dépoussiéré et d'un peu d'alcool ou d'éthanol. Certains articles sont fournis avec un chiffon de nettoyage spécial qu'il faut utiliser. Si le mur est bien sec après le nettoyage, l'accessoire peut être collé au mur et il convient de comprimer fermement le produit (pendant environ 1 minute), ceci afin que la bande puisse adhérer correctement à la surface. L'accessoire peut être utilisé au bout de 24 heures.

Sous réserve de modifications, erreurs d'impression et d'erreurs typographiques.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Garantieerklärung

Diese Regelung gilt für Badezimmerzubehör, das unter dem Markennamen Tiger vertrieben wird. Diese Produkte müssen die Eigenschaften besitzen, die Sie als Abnehmer aufgrund des Vertrags bei normaler Nutzung erwarten können. Dies gilt auch für eine besondere Nutzung, sofern die Parteien dies bei Abschluss des Vertrags vorgesehen haben. Coram International garantiert, dass ihre Produkte weder Material-, Herstellungs- noch Konstruktionsfehler aufweisen. Sollte der Abnehmer rechtzeitig einen Mangel anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder die Teile zu ersetzen.

II. Garantiefrist

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Garantiefrist 15 Jahre nach dem Kauf des Produkts durch den ersten Abnehmer.

Ersetzte und reparierte Waren fallen ebenso unter diese Garantie. Die Garantiefrist wird durch eine Reparatur oder Lieferung von Teilen während des Garantiezeitraums jedoch weder verlängert noch erneuert.

Während dieser Garantiefrist gehen die Reparatur- und Ersatzkosten auf Rechnung von Coram International, vorausgesetzt, dass die mit dieser Garantieerklärung verbundenen Bedingungen erfüllt sind.

III. Garantiebedingungen

Ein Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiefrist vom Abnehmer geltend gemacht werden. Der Abnehmer kann sich auf die Garantie berufen, indem er Mängel schriftlich innerhalb der Garantiefrist bei der Verkaufsstelle bzw. dem Installateur anzeigt, von dem der Abnehmer die Produkte von Coram International erworben hat. Für einen gültigen Anspruch auf die Garantie ist der Abnehmer verpflichtet, einen Kaufbeleg (Kassenbono oder Rechnung), der das Kaufdatum deutlich ausweist, vorzulegen. Das Datum der Einreichung der Mängelanzeige durch den Abnehmer ist entscheidend für die Geltung der oben genannten Garantie.

Ergänzend zum vorigen Absatz kann der gewerbliche Abnehmer sich nur auf die Garantie berufen, wenn:

- Die Installation durch einen kompetenten Installateur oder einen Fachmann erfolgt ist;
- Die Pflege der Produkte regelmäßig und fachkundig, wie in der zu den Produkten beigefügten Gebrauchsanweisung beschrieben, ausgeführt wurde;
- Die Montage- und Pflegevorschriften beachtet wurden.

Der Abnehmer kann keinen Garantieanspruch geltend machen, wenn:

- Die von Coram International gelieferten Produkte nicht bestimmungsgemäß verwendet wurden;
- Eine normale Abnutzung vorliegt;
- Anpassungen an den von Coram International gelieferten Produkten erfolgt sind;
- Zerbrechliche Teile wie Glas oder Leuchtmittel durch einen Bruch defekt sind;
- Es sich bei den Ersatzteilen um Batterien und Lampen handelt;
- Eine übermäßige Belastung oder eine falsche, unsachgemäße oder unnatürliche Nutzung der Produkte erfolgte;
- Durch Vorsatz oder Vernachlässigung entstandene Beschädigungen vorliegen;
- Durch eine mangelnde Pflege, falsche Pflege oder die Verwendung falscher Reinigungsmittel entstandene Beschädigungen vorliegen (siehe nachfolgend Artikel V);
- Eine unsachgemäße Installation vorgenommen wurde oder Teile „fremder Herkunft“ verwendet wurden;
- Beschädigungen während der Montage entstanden sind;
- Eine Beeinträchtigung durch chemische/elektrochemische Stoffe oder Elektrizität erfolgt ist;
- Schaden durch höhere Gewalt (unter anderem Naturkatastrophen) entstanden ist;
- Der Abnehmer die erforderliche Sorgfalt außer Acht gelassen hat.

Abweichungen an den gelieferten Sachen betreffend Farbe, Abriebfestigkeit, Struktur usw., die aus technischer Hinsicht akzeptabel sind gemäß den geltenden, gebräuchlichen Normen sowie Handelsbräuchen, schließen den Garantieanspruch aus.

IV. Arbeiten im Rahmen der Garantie

Sollte der Abnehmer rechtzeitig einen Mangel anzeigen, hat Coram International die Wahl, die mangelhaften Teile zu reparieren oder die Teile zu ersetzen. Coram kann nicht für Folgeschäden, Arbeitslohn oder Anfahrtskosten haftbar gemacht werden.

Der Endnutzer ist verpflichtet, Coram International zur Ausführung von Ersatzlieferungen bzw. Reparaturen hinreichend Zeit und Möglichkeiten zu gewähren. Sollte der Endnutzer nicht an Reparaturen bzw. Ersatzlieferungen mitarbeiten, ist Coram International von ihren Garantiepflichten befreit und haftet nicht für mögliche (Folge)Schäden.

Sollte der begründeten Mängelanzeige mit den zur Verfügung stehenden Mitteln nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholfen werden können bzw. kann die Reparatur nicht von Coram International ausgeführt werden, erklärt Coram International sich auf Verlangen des Abnehmers bereit, ein kostenloses Ersatzprodukt desselben Typs und derselben Ausführung zu liefern. Sollte dieses Produkt nicht länger verfügbar sein, ist Coram International verpflichtet, ein gleichwertiges Produkt zu liefern.

V. Pflegevorschriften für Badezimmerzubehör

Verwenden Sie für die tägliche Reinigung Ihres Badezimmerzubehörs ein weiches, mit Wasser angefeuchtetes Tuch oder (falls erforderlich) ein mildes Reinigungsmittel oder etwas Seife. Verwenden Sie in keinem Fall Scheuerpulver, Stahlwolle oder ein kalklösendes, säurehaltiges, alkoholhaltiges oder scheuerndes Reinigungsmittel. Kalkablagerungen lassen sich mit einer Mischung aus Wasser und Reinigungssessig entfernen. Verwenden Sie niemals Scheuermittel, Chlor oder salzsäurehaltige Reinigungsmittel. Reinigen Sie Edelstahlzubehör vorzugsweise mit einem speziellen, dazu vorgesehenen Edelstahl-Reinigungsmittel. Immer gründlich nachspülen und nachtrocknen/mit einem sauberen, trockenen Tuch abreiben. Dies ist erforderlich, um verbleibende Reinigungsmittelreste vollständig zu entfernen.

VI. Wichtig!

Die mitgelieferten Schrauben und Dübel sind für die Montage dieses Produkts auf einem Betonuntergrund geeignet. Für die Montage auf anderen Untergründen sind meist spezielle Befestigungsmittel erforderlich. Ziehen Sie dazu einen Fachmann zurate. Coram International übernimmt keinerlei Haftung, wenn das Produkt nicht auf die richtige Weise und mit den erforderlichen Befestigungsmitteln montiert wird.

Selbstklebendes, mit 3M Klebeband versehenes Zubehör darf ausschließlich auf harten, glatten Untergründen wie Fliesen, Metall und Glas montiert werden. Das selbstklebende Zubehör ist zur Anwendung in feuchten Räumen geeignet, wobei kein direkter Wasserkontakt stattfinden darf. Eine Nutzung des Zubehörs in beispielsweise einer Dusche ist daher auch ausgeschlossen. Es ist besonders wichtig, dass der Untergrund sauber ist, bevor der Artikel an die Wand geklebt wird. Verwenden Sie dazu ein staubfreies Tuch und ein bisschen Alkohol oder Spiritus. Bei einigen Artikeln wird auch ein besonderes Reinigungstuch mitgeliefert, das dafür verwendet werden kann. Wenn die Wand nach der Reinigung gut getrocknet ist, kann das Accessoire auf die Wand geklebt werden und das Produkt muss kräftig angedrückt werden (ungefähr für eine Minute), damit das Klebeband optimal am Untergrund haften kann. Nach 24 Stunden kann das Zubehör in Gebrauch genommen werden.

Änderungen vorbehalten, Druck- und Setzfehler vorbehalten.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Garantierklæring

Denne avtalen gjelder baderomsutstyr som selges under merkenavnet Tiger. Disse produktene må inneha de egenskaper du som kunde ifølge avtalen må kunne forvente ved normal bruk. Dette gjelder også ved spesiell bruk så langt dette er forutsatt av partene ved inngåelse av avtalen. Coram International garanterer at selskapets produkter ikke er beheftet med material-, fabrikasjons- eller konstruksjonsfeil. Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram International valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem.

II. Garantiperiode

Såfremt ikke noe annet er avtalt, er garantiperioden 15 år etter den første kundens innkjøp av produktet.

Erstattede og reparerte produkter omfattes også av denne garantien. Garantiperioden vil imidlertid ikke bli forlenget eller fornyet på grunn av en reparasjon eller leveranse av deler i løpet av garantiperioden.

I løpet av denne garantiperioden vil kostnadene til reparasjon eller utskifting være for Coram Internationals regning, såfremt betingelsene i denne garantierklæring er oppfylt.

III. Garantibetingelser

Et krav på denne garantien må være fremmet av kunden innen garantifristen. Kunden kan også fremme krav på garantien ved skriftlig å melde fra om feil og mangler til salgsstedet eller installatøren som kunden har kjøpt produktene fra Coram International av. For å kunne fremsette et gyldig krav på garantien må kunden kunne vise frem et kjøpsbevis (kvittering eller faktura) som tydelig viser kjøpsdatoen. Datoen der klagen innleveres av kunden er avgjørende for anvendelsen av den ovennevnte garantien.

Som et supplement til paragrafen over kan en kunde som ikke er privat, bare gjøre krav på garantien forutsatt at:

- Installasjonen er utført av en kvalifisert installatør eller profesjonell fagperson;
- Vedlikehold av produktene er regelmessig og fagkyndig utført slik det er beskrevet i bruksanvisningene som er vedlagt produktene;
- Monterings- og vedlikeholdsforskriftene er overholdt.

Kunden kan ikke gjøre krav på garantien hvis:

- Produktene fra Coram International ikke er brukt i samsvar med formålet;
- Det er snakk om normal slitasje;
- Det er gjort endringer på produktene fra Coram International;
- Skjøre og sårbare deler som glass og lyskilder er ødelagt på grunn av brekkasje;
- Delene som trenger utskifting gjelder ting som batterier og lyspærer;
- Det er snakk om uforholdsmessig belastning eller ukorrekt, utilbørlig eller unaturlig bruk av produktene;
- Det er snakk om skader som er oppstått med forsett eller uaktsomhet;
- Det er snakk om skader som er et resultat av sviktende vedlikehold, feil vedlikehold eller bruk av feil rengjøringsmidler (se artikkel V under);
- Installasjonen er ukorrekt utført eller det er gjort bruk av deler av "ukjent opprinnelse";
- Skader er oppstått under monteringen;
- Det er snakk om påvirkning av kjemiske/elektrokjemiske stoffer eller elektrisk påvirkning;
- Det er snakk om skader som er oppstått gjennom force majeure (blant annet naturkatastrofer);
- Kjøperen har ikke oppfylt sine forpliktelser.

Avvik på leveransene med hensyn til farge, slitestyrke, struktur etc... som ut fra et teknisk synspunkt må godtas ut fra gjeldende, alminnelige normer og handelsskikk og dermed utelukker retten til garanti.

IV. Aktiviteter under garanti

Såfremt kunden innen rimelig tid melder om en defekt, har Coram International valget mellom å reparere de defekte delene eller erstatte dem. Coram kan ikke under noen omstendighet stilles ansvarlig for konsekvensskade, arbeidslønn eller reisekostnader.

Sluttbrukeren må gi Coram International tilstrekkelig tid og mulighet til å sørge for erstatningsvare og/eller utføre reparasjoner. I tilfelle sluttbrukeren unnlater

å samarbeide om reparasjoner eller erstatningsvare, er Coram International befrikket fra sine garantiforpliktelser og ikke ansvarlig for den eventuelle (følge)skaden.

Hvis den velbegrunnede klagen ikke kan løses innen et rimelig tidsrom med de midler som står til disposisjon, eller reparasjonen ikke kan utføres av Coram International, erklærer Coram International seg på anmodning fra kunden beredt til å levere et gratis erstatningsprodukt av samme type og med samme utføring.

Skulle dette produktet ikke lenger være tilgjengelig, må Coram International levere et tilsvarende produkt.

V. Vedlikeholdsinstruksjoner for baderomstilbehør

For den daglige rengjøringen av baderomsutstyret bruker du en bløt klut fuktet med vann eller (om nødvendig) et mildt oppvaskmiddel eller litt såpe. Bruk aldri skurepulver, stålull, et rengjøringsmiddel som løser opp kalk, er surt eller som inneholder alkohol eller et skuremiddel. Kalkbelegg kan fjernes med vann med rengjøringseddik. Bruk aldri skurepulver, klor eller rengjøringsmidler som inneholder saltsyre. Rengjør tilbehør i rustfritt stål fortrinnsvis med et spesielt rengjøringsmiddel for rustfritt stål. Skyll alltid godt med vann og tørk over/puss med en ren og tørr klut. Dette er nødvendig for å fjerne rester av rengjøringsmidlene.

VI. Viktig!

Skruene og pluggene som følger med egner seg for montering av produktet på et underlag av betong. For montering på andre typer underlag er det ofte nødvendig med spesielle festemidler. Rådfør deg om dette med en fagmann. Coram International er ikke ansvarlig om produktet ikke er montert på riktig måte og med de festemidlene som kreves.

Selvklebende tilbehør med 3M-tape skal utelukkende monteres på harde, glatte overflater som fliser, metall og glass. Det selvklebende tilbehøret egner seg for bruk i fuktige rom der det ikke oppstår direkte kontakt med vann. Bruk av dette tilbehøret i for eksempel et dusjkabinett er dermed utelukket. Det er meget viktig at underlaget er godt rengjort før artikkelen klebes opp på veggen, bruk en støvfri klut og litt alkohol eller sprit til dette. En spesiell rengjøringsklut som kan brukes til dette blir også levert sammen med mange av artiklene. Hvis veggen er helt tørr etter rengjøringen, kan tilbehøret limes på veggen. Produktet må presses kraftig mot veggen (omtrent 1 minutt) slik at tapen kan feste seg best mulig til underlaget. Etter 24 timer kan tilbehøret tas i bruk.

Med forbehold om endringer og trykkfeil.

Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands

I. Oświadczenie gwarancyjne

Niniejsza gwarancja obejmuje akcesoria łazienkowe sprzedawane pod marką Tiger. Akcesoria muszą mieć cechy, których nabywca na podstawie umowy może oczekiwać w trakcie normalnego użytkowania. Odnosi się to również do specjalnego korzystania, o ile zostaje to przewidziane przez strony w chwili zawarcia umowy. Firma Coram International gwarantuje, że jej akcesoria nie posiadają usterek materiałowych, produkcyjnych i konstrukcyjnych. Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części.

II. Okres gwarancji

Chyba że inaczej uzgodniono, okres gwarancji wynosi 15 lat od chwili zakupu produktu przez pierwszego nabywcę. Wymienione i naprawione towary objęte są również niniejszą gwarancją. W wyniku przeprowadzenia naprawy lub dokonania dostawy części w okresie gwarancji gwarancja nie ulega przedłużeniu ani odnowieniu.

O ile spełnione są warunki niniejszej gwarancji, to w okresie objętym gwarancją koszty napraw i wymiany pokrywa Coram International.

III. Warunki gwarancji

Z gwarancji nabywca może skorzystać w okresie objętym gwarancją. Z gwarancji nabywca może skorzystać, zgłaszając pisemnie wady w punkcie sprzedaży lub u instalatora, od którego nabywca nabył artykuły Coram International, w okresie objętym gwarancją. By możliwe było skorzystanie z gwarancji, nabywca musi przedłożyć dowód zakupu (paragon lub fakturę) z wyraźnym widoczną datą zakupu. Decydujące znaczenie przy skorzystaniu z wyżej wymienionej gwarancji ma data wniesienia reklamacji przez nabywcę.

W uzupełnieniu do poprzedniego akapitu nabywca niebędący osobą fizyczną może skorzystać z gwarancji wyłącznie, jeśli:

- Montażu dokonał wykwalifikowany instalator lub profesjonalista;
- Konserwacja była przeprowadzana regularnie i fachowo zgodnie z tym, co zawarte jest w instrukcji dołączonej do artykułu;
- Przestrzegano zasad montażu i konserwacji.

Nabywca nie może skorzystać z gwarancji, jeśli:

- Korzystał z dostarczonych artykułów Coram International niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- Uszkodzenie jest wynikiem zwykłego zużycia;
- Wprowadził zmiany w artykułach dostarczonych przez Coram International;
- Doszło do stłuczenia części wrażliwych na pęknięcie takich jak szkło i oświetlenie;
- Wymiana dotyczy takich części jak baterie i żarówki;
- Doszło do niezwykłego obciążenia lub złego, niewłaściwego lub nienaturalnego korzystania z artykułów;
- Doszło do celowego uszkodzenia lub uszkodzenie powstało w wyniku zaniedbania;
- Do uszkodzenia doszło w wyniku braku lub złej konserwacji lub użycia niewłaściwych środków czystości (por. poniżej artykuł V.);
- Doszło do niewłaściwego montażu lub zastosowania nieoryginalnych części;
- Uszkodzenie nastąpiło podczas montażu;
- Do uszkodzenia doszło pod wpływem substancji chemicznych/elektrochemicznych lub elektryczności;
- Szkada jest wynikiem działania siły wyższej (m.in. klęski żywiołowej);
- Postępowanie nabywcy było niewłaściwe.

Odstępstwa dotyczące koloru, odporności na ścieranie, struktury itp., które z punktu widzenia technicznego możliwe są do przyjęcia zgodnie z obowiązującymi normami lub praktyką handlową, nie są

objęte gwarancją.

IV. Gwarancja obejmuje

Jeżeli nabywca w odpowiednim czasie zgłosi wadę, to Coram International zobowiązuje się do naprawy lub wymiany wadliwej części. Firma Coram International nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkody następcze, wynagrodzenie za pracę i koszty dojazdu.

Zobowiązuje się użytkownika końcowego do zapewnienia firmie Coram International wystarczającej ilości czasu i umożliwienia dokonania dostawy lub naprawy. W przypadku, w którym użytkownik końcowy nie chce współpracować przy naprawie lub dostawie, zwalnia się firmę Coram International z jej obowiązków gwarancyjnych i nie pociąga do odpowiedzialności cywilnej za ewentualne szkody (następcze).

Jeśli w przypadku uzasadnionej reklamacji nie można w rozsądnym terminie przy użyciu dostępnych środków doprowadzić do jej rozpatrzenia lub firma Coram International nie jest w stanie dokonać naprawy, to Coram International oświadcza, że na wniosek nabywcy jest gotowa do bezpłatnej wymiany artykułu na artykuł tego samego rodzaju i w tej samej wersji. Jeśli artykuł nie jest już dostępny, firma Coram International zobowiązuje się dostarczyć równoważny artykuł.

V. Zasady konserwacji akcesoriów łazienkowych

Do codziennej konserwacji akcesoriów łazienkowych należy korzystać z miękkiej ściereczki zwilżonej wodą lub (w razie potrzeby) delikatnym środkiem myjącym lub odrobiną mydła. Do konserwacji nie wolno używać proszku do szorowania, wełny stalowej lub środków czystości usuwających kamień, kwaśnych, zawierających alkohol lub środki ściernie. Osad kamienny można usunąć wodą z octem gospodarczym. Nigdy nie wolno korzystać z proszku do szorowania, chloru lub środków czystości zawierających kwas solny. Akcesoria ze stali nierdzewnej najlepiej czyścić specjalnym przystosowanym do tego środkiem. Zawsze dokładnie spłukać wodą i wysuszyć/wypolerować czystą, suchą ściereczką. Zadaniem tego jest dokładne usunięcie pozostałości środka czyszczącego.

VI. Ważne!

Dostarczone śruby i kołki przeznaczone są do montażu artykułu na betonowej powierzchni. Do montażu na innego rodzaju powierzchniach najczęściej potrzebne są specjalne środki montażowe. W tej sprawie należy poradzić się fachowca. Coram International nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwy montaż artykułu z użyciem niewłaściwych środków do montażu.

Akcesoria samoprzylepne wyposażone w taśmę 3M należy montować wyłącznie na twardych, gładkich powierzchniach takich jak płytki, metal i szkło. Akcesoria samoprzylepne nadają się do montażu w wilgotnych pomieszczeniach, przy czym nie może dochodzić do bezpośredniego kontaktu z wodą. Nie wolno korzystać z tych akcesoriów na przykład w kabinie natryskowej. Przed przyklejeniem artykułu powierzchnię najpierw starannie wyczyścić bezpyłową ściereczką z odrobiną alkoholu lub spirytusu. Niektóre artykuły są dostarczane ze specjalną ściereczką do czyszczenia, z której można skorzystać w tym celu. Kiedy po czyszczeniu ściana dobrze wyschnie, można do niej przykleić akcesorium, silnie dociskając je (przez około 1 minutę) do powierzchni w taki sposób, by taśma przywarła do niej dokładnie. Z akcesorium można korzystać po upływie 24 godzin.

Zastrzega się zmiany, błędy w druku i składzie.
Rev date. 11/06/2020

CORAM, Hogeweg 87-93, 5301 LK Zaltbommel, The Netherlands