## Tiger 75 jaar Winactie – Gebruiksvoorwaarden

### 1. ALGEMEEN

1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (“Gebruiksvoorwaarden”) zijn van toepassing op de Tiger 75 jaar winactie (“Winactie”).

1.2 De Winactie wordt georganiseerd door: Coram B.V., statutair gevestigd te Zaltbommel en kantoorhoudende aan de Hogeweg 87-93, 5301 LK te Zaltbommel (“Coram B.V.”).

1.3 De prijs wordt beschikbaar gesteld door Coram B.V.

1.4 De looptijd van de Winactie is 2,5 week: de Winactie start op 1 juli 2025 om 00.00 uur en eindigt op vrijdag 18 juli 2025 om 12.00 uur.

1.5 Door deelname aan de Winactie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden en het privacy statement van Coram B.V., te raadplegen via: <https://tiger.nl/en/privacy-statement/> (“Privacy Statement”).

### 2. DEELNAME

2.1 Deelname is toegestaan voor natuurlijke personen van 21 jaar en ouder, woonachtig in Nederland of België.

2.2 Deelname is uitgesloten voor:

* Medewerkers van Coram B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen;
* Familieleden in de eerste en tweede graad van medewerkers;
* Aandeelhouders van Coram B.V. en hun familieleden tot en met de derde graad.

2.3 Deelname aan de Winactie is gratis en zonder aankoopverplichting.

3. ALGEMENE GEDRAGSREGELS

3.1 Aan deelname aan de Winactie kunnen geen rechten worden ontleend en er kan geen compensatie worden gevraagd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden.

4. DEELNAMEMETHODE EN VOORWAARDEN

* 1. Om kans te maken op de prijs, dienen deelnemers aan de volgende voorwaarden te voldoen:
* De actiepost te liken en te delen in hun Instagram Stories;
* Het Instagramaccount @tigerbathroom te volgen;
* In een reactie onder de actiepost te vermelden met wie ze deze unieke ervaring willen delen.

4.2 Alleen deelnemers die aan alle hiervoor genoemde voorwaarden voldoen binnen de actieperiode, dingen mee naar de prijs.

5. PRIJS, WINNAAR EN BEKENDMAKING

5.1De hoofdprijs wordt aangeboden ter gelegenheid van het 75-jarig jubileum van Tiger en betreft een exclusieve ervaring. De winnaar ontvangt een overnachting in het Tiger House van Pairi Daiza voor maximaal zes (6) personen indien beschikbaar, inclusief toegang tot het dierenpark.

Indien beschikbaar, is (gedeeltelijke) compensatie van vervoer, ontbijt en avondeten inbegrepen. De totale waarde van de prijs, inclusief accommodatie, toegang, maaltijden en vervoer, bedraagt maximaal €1.500 inclusief btw. De prijs is afhankelijk van het aantal personen dat uiteindelijk in de lodge verblijft.

5.2 De winnaar wordt geselecteerd via een loting onder de geldige deelnemers.

5.3 De bekendmaking van de winnaar vindt plaats via de Instagram- en Facebook Stories van @tigerbathroom.

5.4 De winnaar wordt gevraagd om binnen vijf (5) werkdagen na bekendmaking te reageren. Bij geen reactie behoudt Coram B.V. zich het recht voor een nieuwe winnaar aan te wijzen of geen nieuwe winnaar aan te wijzen.

5.5 Er wordt slechts één prijs uitgereikt.

5.6 De prijs is niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor geld en mag niet worden doorverkocht of geruild. Indien de winnaar geen gebruik wenst te maken van de prijs binnen de gestelde periode, vervalt het recht op de prijs zonder vervangende compensatie. Coram B.V. behoudt zich het recht voor om de prijs in te trekken indien blijkt dat de winnaar onjuiste gegevens heeft verstrekt of niet handelt conform deze Gebruiksvoorwaarden.

5.7 Coram B.V. neemt eventuele kansspelbelasting voor haar rekening.

5.8 Coram B.V. behoudt zich het recht voor om de prijs, indien nodig, zonder voorafgaande aankondiging te vervangen door een prijs van gelijke waarde, bij overmacht of onvoorziene omstandigheden.

5.9 Boekingsvoorwaarden:

* De datum van de overnachting wordt in overleg met de winnaar bepaald, onder voorbehoud van beschikbaarheid bij de betreffende accommodatie.
* De overnachting moet plaatsvinden vóór 31 december 2026.
* Verblijf is exclusief extra’s zoals minibar, souvenirs of additionele maaltijden buiten het inbegrepen ontbijt en diner.
* Reiskosten worden tot een nader bepaald maximumbedrag vergoed, binnen het totaalbudget van €1.500.

5.10 **Disclaimer** Deze promotionele actie is op geen enkele wijze gesponsord, onderschreven, georganiseerd of geassocieerd met het dierenpark of enige van haar commerciële partners. Iedere verwijzing naar de prijs is bedoeld ter omschrijving van de ervaring en impliceert geen formele samenwerking.

### 6. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

6.1 Winnaars zijn verplicht om, indien zij de prijs wensen te ontvangen, de vereiste persoonsgegevens (zoals kopieën van paspoorten) te verstrekken aan Coram B.V., ter uitvoering van de boekingen.

6.2 De winnaar geeft Coram B.V. toestemming om deze gegevens te delen in het boekingsproces van het dierenpark.

6.3 Deelnemers garanderen dat de opgegeven persoonsgegevens correct en actueel zijn.

6.4 De winnaar verleent Coram B.V. toestemming om zijn/haar voornaam, eerste letter van de achternaam en een geselecteerde foto te gebruiken voor marketingdoeleinden, zonder hiervoor een aanvullende vergoeding te ontvangen.

6.5 Door het verstrekken van persoonsgegevens gaat de deelnemer akkoord met verwerking en opslag conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals vastgelegd in het Privacy Statement.

7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Coram B.V. en/of haar gelieerde entiteiten zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van deelname aan deze Winactie, het gebruik van de prijs of het niet kunnen in ontvangst nemen van de prijs, behoudens opzet of grove nalatigheid.

7.2 De deelnemer doet mee aan de Winactie op eigen risico. Eventuele reisverzekeringen of aanvullende dekking dienen door de deelnemer zelf te worden afgesloten en voldaan.

7.3 Coram B.V. is niet aansprakelijk voor defecten of tekortkomingen van de prijs of de reisorganisatie.

7.4 Kennelijke fouten in communicatie, spelling of layout geven geen recht op nakoming.

7.5 Coram B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het gedrag van deelnemers of andere gebruikers van de prijs, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade aan derden, schade aan eigendommen, overlast of andere gevolgen tijdens het gebruik van de prijs (zoals een verblijf of overnachting).

7.6 De winnaar is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de prijs door zichzelf en eventuele medegebruikers en/of medereizigers, en vrijwaart Coram B.V. voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de prijs.

8. KLACHTEN

8.1 Klachten over de Winactie of strijdigheid met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 kunnen worden ingediend bij Coram B.V.

8.2 Een klacht kan worden verstuurd naar: marketing@coram.eu. Coram B.V. hanteert een interne klachtenprocedure.

8.3 Indien de afhandeling niet naar tevredenheid is verlopen, kan de klacht worden voorgelegd aan de Kansspelautoriteit.

9. SLOTBEPALINGEN

9.1 Coram B.V. behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden tussentijds te wijzigen of de Winactie voortijdig te beëindigen, mits dit de deelnemers niet wezenlijk benadeelt.

9.2 Deze Winactie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014, zoals vastgesteld door de Kansspelautoriteit.